

## I. o Všeobecná ustanovení

1. Pro tyto obchodní podmínky (dále jen ŠOP) znamená:

- Poskytovatel** o I.REX SERVICES, a.s., sídlem Kamenice u Prahy, Ládví 223, PS : 25168, Okres: Praha-východ, I : 26711656, zapsaná v OR vedeném MS v Praze odd. B., vl. 7779;
- Uživatel** o fyzická i právnická osoba, která s poskytovatelem uzavírá smlouvu (je-li více uživatelů, jsou zavázáni společně a nerozdílně) o dále v OP je i pro více uživatelů užití jen jednotné číslo;
- Spotřebitel** o uživatel jako fyzická osoba, která uzavírá s poskytovatelem smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- Smlouva** o Smlouva o poskytování služeb v systému REX (MONITORING) jako dvoustranné právní jednání, jímž se poskytovatel zavazuje provádět službu a uživatel se zavazuje platit za to poskytovateli cenu a/nebo kupní smlouva o prodeji technologie dle odst. 2 písm. c) této OP;
- Objekt monitoringu** o vozidlo, v c) movitá, v c) nemovitá nebo stavba nebo osoba uvedené v I. II. smlouvy,
- NOZ** o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- Montážní místo** - to je subjekt, který provádí u uživatele montáž technologie,
- Technologie** o zařízení nezbytné k poskytování služby nebo karta SIM. Technologie je zásadně ve vlastnictví uživatele, který si ji bude opatřovat od třetí osoby, nebo mu ji dodal na základě kupní smlouvy poskytovatel. Karta SIM je zásadně dodávána poskytovatelem a je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- Ceník** o ceník vydaný poskytovatelem a uveřejněný na [www.rex.eu](http://www.rex.eu) Ceník obsahuje ceny technologií a služeb dodávaných poskytovatelem.

2. Smlouva může být uzavřena:

- v listinné podobě na formuláři poskytovatele. V takovém případě je smlouva uzavřena okamžikem, kdy je podepsána uživatelem a doručena poskytovateli. To platí i v případě, že takovou smlouvu uzavře jménem a na účet poskytovatele obchodní zástupce.
- prostřednictvím internetu na webových stránkách poskytovatele [www.rex.eu](http://www.rex.eu) V takovém případě je smlouva uzavřena poté, co uživatel elektronicky před vyplněním povinných údajů do smlouvy umístí své na uvedených webových stránkách, a to okamžikem, kdy uživatel kliknutím na pole ŠODESLAT tuto smlouvu odešle poskytovateli. Vyplněná smlouva bude v textové podobě odeslána poskytovatelem ve formátu PDF na emailovou adresu uživatele spolu s podklady k získání služby. Uživatel se zavazuje tuto smlouvu vytisknout, podepsat a odeslat poskytovateli na adresu jeho sídla.
- prostřednictvím internetu na webových stránkách poskytovatele [www.rex.eu](http://www.rex.eu) formou nákupu technologie v e-shopu. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy uživatel kliknutím na pole ŠOBJEDNAT OK odesle objednávku technologie poskytovateli. Písemně potvrzení poskytovatel uživateli potvrdí odesláním zprávy na emailovou adresu uživatele. Takto uzavřená kupní smlouva se řídí ustanovením § 2079 a následně NOZ a tímto OP.

3. Práva a povinnosti smluvních stran jsou upravena smlouvou, OP a ceníkem. Uživatel uzavřením smlouvy se s uvedenými v odst. 2 tohoto 1. projevuje své výslovné souhlas s uvedenými obsahy v OP a v ceníku. Odchylná ujednání smlouvy mají přednost před OP a ceníkem.

4. Strany se dohodly, že jejich právní jednání obsažené v této OP a ve smlouvě mají a vyvolávají jen právní následky, které jsou v nich vyjádřeny, a pokud právní následky plynoucí ze zákona. Strany tímto a contrario výslovně vyloučí použití ustanovení § 545 a § 558 odst. 2 NOZ. Na práva a povinnosti stran se tudíž nepoužijí zvyklosti, zavedená praxe stran ani obchodní zvyklosti zachovávané obecně a nebo v daném odvětví. S odkazem na ust. § 1751 odst. 2 NOZ a ust. § 1740 odst. 3 NOZ poskytovatel vyloučí uzavřením smlouvy s odkazem na obchodní podmínky uživatele a/nebo uzavřením smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

5. OP a ceník v aktuálním znění jsou uživateli volně k dispozici v kterékoli provozovně poskytovatele, v jeho sídle a na [www.rex.eu](http://www.rex.eu) stránkách [www.rex.eu](http://www.rex.eu).

6. Je-li nebo stane-li se n kterých ustanovení smlouvy neplatným nebo neúplným, zavazují se její smluvní strany nahradit jiným platným i úplným ustanovením, které svým smyslem, účelem a obsahem odpovídá smyslu, účelu a obsahu nahrazeného neplatného i neúplného ustanovení, a to ihned, nejpozději v ak do 14 dnů poté, co taková neplatnost i neúplnost vyjde najevo.

7. Smlouva je výrazem pravé, svobodné, vážné a užití ve smluvních stran. Smluvní strany jsou plně srozuměny s obsahem smlouvy, a to s tím, že práva a povinnosti ve smlouvě sjednané jsou v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dobrými mravy, jimiž se samy řídí.

## II. o Rozhodné právo

1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí právním řádem České republiky, zejména právními ustanoveními NOZ.

2. Je-li předmetem smlouvy také prodej technologie poskytovatelem uživateli, řídí se smlouva také ust. § 2079 a následně NOZ o kupní smlouvě. Je-li uživatel spotřebitelem, platí také ust. § 2158 a následně a ust. § 1810 a následně NOZ.

3. Ve smyslu ust. § 89 OS poskytovatel a uživatel, který uzavírá smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností, sjednávají, že k rozhodnutí sporů ze smlouvy je vždy místně příslušným obecným soudem poskytovatele.

## III. o Poskytované služby

### 1. Lokalizační služby

Službou lokalizace se rozumí poskytnutí přístupu na lokalizační on-line internetovou službu poskytovatele, případně sdělení polohy objektu monitoringu na základě telefonického nebo jiného dotazu. Součástí služby je obvykle dodávka SIM karty. Použití SIM karty k hovoru a k využití dalších služeb poskytovaných telekomunikačním operátorem je možné pouze se souhlasem poskytovatele a při dodržení podmínek uvedených níže. Případné zprávy o narušení nebo nouzi objektu nejsou předány poskytovateli. Možnosti a přesnost provedení lokalizace závisí na použité technologii.

### 2. Aktivní sledování objektu (vyjma stavby)

Službou aktivního sledování se rozumí napojení objektu monitoringu na pult nepřetržitého dohledu. Služba sledování zahrnuje:

- Lokalizační služby dle článku III odstavec 1
- pasivní monitorování, a to a) do okamžiku předání uživatele o aktivní monitorování i do zjištění narušení,
- zjištění narušení (poplachu) zařízením a jeho přenos na pult sledování
- reakce operátora pultu sledování, která směřuje k minimalizaci škody a zadržení a navrácení objektu st. sledování majiteli a zahrnuje: informování kontaktních osob uživatele o poplachu a jeho povaze, zjištění stavu a polohy objektu monitoringu, hlášení polohy objektu monitoringu telefonicky nebo případně jinou cestou, zjištění informování Policie České republiky nebo jiného státu a součinnost s ní při vyhledávání, zajištění výjezdu zášahového vozidla.
- pravidelná dálková kontrola funkčnosti technologie, s tím, že perioda kontroly může být odlišná podle typu zařízení a je uvedena v ceníku nebo ve smlouvě.
- pro zajištění této služby poskytovatel zajišťuje pracovní sílu nepřetržitým provozem
- operátor PCO reaguje na dohlášené poplachy neprodleně
- pokud dojde bezprostředně po vyhlášení poplachu k odjítí alarmu uživatelem je poplach považován za chybnou manipulaci a operátor jej nebude dále řešit

### 3. Pasivní sledování

- Při poskytnutí služby pasivního sledování není vozidlo napojeno na PCO poskytovatele.
- V případě odcizení vozidla kontaktuje uživatel telefonicky operátora PCO.
- Operátor poskytne služby adekvátně k bodům 2a a 2d v rozsahu, který mu umožní instalovaná technologie a níže rozsah informací.
- Uživatel bere na vědomí, že pravděpodobnost úspěšnosti zásahu je u pasivního sledování významně nižší než u aktivního sledování, zejména z důvodu pozdější reakce a omezení dostupných informací.

### 4. Kompletní sledování

- Službou se rozumí kombinace služby knihy jízd a dispečink. Jedná se o přenos okamžitých poloh a záznam provozu vozidla a jeho zpřístupnění pro uživatele.
- Uživatel bere na vědomí, že záznamy o provozu se z vozidla přenášejí pomocí GPRS dat. Z toho důvodu není možné data stahovat v místech se špatným pokrytím signálem a z cenových důvodů nejsou data standardně bez příplatku stahována v zahraničí. V těchto případech jsou data obvykle stažena dodatečně.
- Pro dodatečné stažení dat dle bodu 4.b. platí, že není možné dodatečně stahovat více dat, než je kapacita paměti instalované vozidlové jednotky (nkolik dní a přitom síce provozu v závislosti na nájezdu kilometrů, typu zařízení a nastavení jednotky).
- Obvyklá doba uložení dat na serveru poskytovatele je jeden rok. Pro delší archivaci je uživateli umožněno stažení dat do vlastního počítače.
- Poskytovatel doporučuje kontrolu stahování dat uživatelem alespoň jedenkrát měsíčně v souvislosti s bodem 4.c, mohou poruchou vozidlové jednotky a poteb zajistit kontinuitu dat.
- Služba kniha jízd zpracovává provoz vozidla podle adres, ujetých vzdáleností a časů.
- Služba dispečink zobrazuje reálnou okamžitou polohu vozidla do mapového podkladu na online portálu

### 5. Sledování nemovitého objektu a stavby

Pro nemovitosti a stavby platí adekvátní ujednání pro aktivní sledování objektu movitého, s tím, že není třeba provést lokalizaci a další specifické úkony.

Specificky pro nemovitosti a stavby se sjednávají následující podmínky:

- Pokud není stanoveno jinak, operátor PCO po hlášení narušení objektu neprodleně kontaktuje uživatele a po jeho potvrzení vysílá na kontrolu objektu zášahové vozidlo. To vysílá i v případě, že se mu nepodaří s uživatelem spojit.
- Hlídky provede kontrolu objektu a v případě zjištění narušení provádí fyzickou ostrahu a) do příjezdu majitele nebo policie R.
- Pokud je stavba umístěna v uzavřeném objektu nebo za oplocením je zákazník povinen poskytnout klíče, tak aby zášahová jednotka mohla provést dle kladnou kontrolu plátného objektu. Pokud klíče nebudou poskytnuty, bude provedena kontrola pouze z veřejně dostupných míst.
- Předáním klíče uživatel vyslovuje souhlas se vstupem na soukromý pozemek.

### 6. Služba S mobilem v bezpečí

Služba s mobilem v bezpečí poskytuje uživateli kombinaci možností lokalizace zejména mobilního telefonu a služeb v síti GSM.

### 7. Další služby

Případně další služby jsou poskytovány dle specifikace v ceníku, případně dle individuální dohody mezi poskytovatelem a uživatelem. Jedná se například o služby patrolovací opatření, fyzická ostraha, hlídání otevírací doby, hlídání oplocení území, pouze SIM apod.

8. Služby jsou poskytovány 7 dní v týdnu, 24 hodin denně (po stejnou dobu, tj. nepřetržitě, je v činnosti nepřetržitá služba poskytovatele). Podle sjednané služby může být využití operátora mimo pracovní dobu zpoplatněno.

### 9. Další podmínky poskytování služeb

Garantovaná dostupnost lokalizačního serveru je statisticky 99,5 %. Přenos informací je zajištěn prostřednictvím sítě GSM/GPRS. Poskytovatel je partnerem

GSM operátora T-Mobile. Lokalizace objektu monitoringu se uskutečňuje prostřednictvím systému GSM i GPS, a to v závislosti na zvolené technologii, jejichž účinná funkčnost ovlivňuje její rozsah a přesnost, p esnost lokalizace GSM je v souladu s podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro službu KDE JE. Lokalizace GSM je možná pouze na území ČR. Lokalizace není možná, je-li technologie mimo provoz; tím není dotčena povinnost uživatele platit cenu. Poloha je pro uživatele seznatelná prostřednictvím pasivního přístupu do Internetu. K tomu obdrží uživatel od poskytovatele přístupové heslo. Historie poloh je zaznamenávána v technických zprávkách poskytovatele.

- Uživatel je srozuměn s tím, že služba je závislá na stavu technologie. Uživatel je povinen udržovat technologii ve funkčním stavu. Poskytovatel doporučí minimálně 1x ročně provedení fyzické kontroly (revize) technologie montážní dílnou. Neprovedení fyzické kontroly může mít následky ve formě patřičných funkcí, zvýšené spotřeby energie, výskytu komunikací, ale i například pro pojištění nebo záruku v závislosti na podmínkách dodavatele.
- Služby mohou být omezeny a/nebo přerušeny, zejména:
  - Bude-li uživatel v prodlení s plněním svých povinností závazků,
  - Bude-li zde výskyt moci, za níž platí i stávky, nepokoje, teroristické útoky, říševní pohromy i omezení a/nebo výpadek telekomunikační sítě.

#### IV. o Technologie a SIM karta

- SIM karta dodaná poskytovatelem, je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel je povinen SIM kartu chránit a pořídit si tak, aby nedošlo k jejímu poškození, zneužití, ztrátě a/nebo zničení; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem. Po ukončení smlouvy je uživatel povinen odevzdat SIM kartu zpět poskytovateli, a to v kterékoli jeho provozovně nebo v sídle poskytovatele, a to ve lhůtě 10 dnů ode dne ukončení smlouvy.
- Se SIM kartou poskytovatele nesmí uživatel manipulovat ani do ní zasahovat, i když užívat k jiným účelům než je poskytování služeb poskytovatelem; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem.
- Je-li uživatel umocněn no se SIM kartou poskytovatele uskutečňovat telefonické hovory, v případě používání jiných služeb telekomunikačního operátora, je poskytovatel oprávněn požadovat zálohu na služby ve výši obvyklého měsíčního telefonního účtu uživatele za provoz této SIM. Pokud je provoz na SIM kartě výrazně vyšší, než obvykle (o 40 % a více), je poskytovatel oprávněn kartu blokovat tak, že uživateli nebude umožněno využívat telekomunikační služby, a to ať do výjasnění situace. Po stejnou dobu bude přerušeno i poskytování služeb poskytovatelem.
- Každá služba má v ceníku určen limit komunikace obsažený v paušální platbě služby. V případě překročení daného limitu komunikace bude částka doúčtována a uživatel je povinen ji uhradit.

#### V. o Instalace technologie a aktivace služeb

- Technologie dodávaná poskytovatelem bude uživateli nainstalována montážním místem. Součástí instalace je i zkouška systému a kontrola lokalizace. Na žádost uživatele poskytne poskytovatel doporučení montážního místa pro instalaci technologie dodané uživateli ať osobou. Za instalaci technologie odpovídá montážní místo.
- Poskytovatel zaplatí s poskytováním služby po uzavření smlouvy n kterým ze způsobů uvedených v I. odst. 2, po instalaci technologie, je-li k poskytování služby nezbytná a po obdržení údajů o uživateli a podkladů k aktivaci služby, a to neprodleně, nejpozději pak následující pracovní den po obdržení. V případě uvedených v I. XIII. spotřebitel uzavřením smlouvy výslovně říká o to, aby bylo s poskytováním služby zapláceno dle předchozí vety a souhlasí s tím, že v takovém případě, pokud odstoupí od smlouvy dle ust. § 1829 a násled. NOZ, uhradí poskytovateli poměrnou část ceny služby za dobu před odstoupením od smlouvy.
- Uživatel je o aktivaci služeb informován pomocí SMS na první kontaktní telefonní číslo uvedený. Zároveň je uživateli poskytnuto přístupové jméno a heslo pro přístup do lokalizačního serveru. Vstupem do serveru uživatel potvrzuje opětovně souhlas s OP, ceníkem a smlouvou.

#### VI. o Heslo

Při komunikaci může být od uživatele vyžadována znalost hesla, resp. jeho částí. Heslo musí být složeno alespoň ze čtyř alfanumerických znaků. Z důvodu utajení se znalost hesla omezuje pouze v rozsahu znalostí n kterých znaků, v etně jejich poadí; celé heslo se obvykle neuvádí.

#### VII. o Odpovědnost za vady a přechod nebezpečí kody na vci

- Poskytovatel poskytuje služby a dodává technologie ve stěžejní kvalitě tak, aby se hodily pro účel stanovený smlouvou.
- Práva uživatele z vadného plnění služby jsou upravena v ust. § 1914 a násled. NOZ. V případě vady poskytování služby nezávislým uživatelem, má uživatel nárok na poměrnou slevu z ceny m s níž plní ná na poskytovanou službu.
- Je-li předmětem smlouvy i prodej technologie uživateli, platí pro práva uživatele z vad technologie ust. § 2099 a násled. NOZ. Je-li uživatelem spotřebitel, řídí se jeho práva z vad dodané technologie také ust. § 2165 a násled. NOZ. V takovém případě odpovídá poskytovatel za vady, jenž má dodaná technologie p i přezvěti a za vady, jež se vyskytnou ve lhůtě 24 měsíců ode dne vzetí. Spotřebitel je oprávněn požadovat dodání nové technologie bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí technologie, může spotřebitel

požadovat jen výměnu vadné součásti, není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúně, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové vci, nebo výměnu vadné součásti, má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže včas účinně opravit opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro vztáhnutí vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové technologie bez vad, na výměnu její vadné součásti nebo na její opravu, může požadovat i poměrnou slevu. Spotřebitel má právo na poměrnou slevu i v případě, že mu poskytovatel nemůže dodat novou technologii bez vad, výměnit její vadnou součást nebo ji opravit, jakoukoli v případě, že poskytovatel nezjedná nápravu v poměrné době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli přineslo značné obtíže.

- Práva z odpovědnosti za vady služby nebo technologie dodané poskytovatelem, za něž odpovídá poskytovatel, uplatňuje uživatel:
  - bez zbytečného odkladu po výskytu vady,
  - v sídle poskytovatele nebo v kterékoli jeho provozovně, a to v každých pracovních dnech od 9:00 hod. do 16:00 hod., a to vytknutím vad tak, že uvede zejména popis vady i jejich projev a určí právo, jehož je nositelem, a jehož plnění z odpovědnosti za vady říká,
  - p i reklamaci uživatele předložím vadnou technologii a doklad o její koupi případně uzavřenou smlouvou o poskytování služby.

- Uplatní-li uživatel právo z odpovědnosti za vady, vydá mu poskytovatel o uplatnění tohoto práva písemné potvrzení, v němž uvede popis vady, kdy byla vada uplatněna, jak uživatel požadoval reklamaci vyřídit a kdy a jak byla reklamáce vyřízena.

- Uplatnil-li právo z odpovědnosti za vady spotřebitel, rozhodne poskytovatel o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba poměrně odbornému posouzení vady. Reklamáce v etně odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se poskytovatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtu.

- V případě vady technologie dodané uživateli poskytovatelem, za kterou poskytovatel odpovídá a která znemožňuje poskytování služby, má uživatel právo na slevu z ceny služby, a to za dobu od uplatnění takové vady u poskytovatele do doby odstranění této vady a započítá se opětovným poskytováním dané služby.

- V případě závady na ostatních technologiích, má uživatel právo poskytovateli existenci takové závady prokázat a požadovat poskytovatele o přerušování poskytování služeb. Pokud tak učiní, má právo na slevu z ceny služby za dobu od doručení takové říševnosti poskytovateli a prokázání existence takové vady poskytovateli, po dobu, po kterou nemohl službu erpat z důvodu této vady. Pokud tak neučiní, bude mu služba dále účtována a uživatel je povinen službu hradit.

- Přechod nebezpečí kody na vci (prodávané technologii) se řídí ust. § 2121 a násled. NOZ.

#### VIII. o Cena

- Cena služby, způsob jejího určení a placení jsou stanoveny na základě dohody stran a vyplývají z platného ceníku poskytovatele a/nebo jsou stanoveny ve smlouvě. V případech stanovených v ceníku požaduje poskytovatel zaplácení předem stanovené zálohy (depozitum). Z této zálohy se pak měsíčně strhává cena za poskytované služby. Zálohu je uživatel povinen pravidelně doplňovat dle podmínek stanovených ceníkem.

- Je-li SIM karta dodávána poskytovatelem, může být konená výše ceny za službu závislá na rozsahu telekomunikačních služeb uskutečněných uživatelem prostřednictvím této SIM karty a mimo jiné může dojít k jejímu zvýšení při pobytu v zahraničí (roaming).

- Cena za služby se vždy řídí ceníkem poskytovatele platným v době poskytnutí služby uživateli, ledaže by uživatel měl službu pro dané období předplácenou; v takovém případě platí cena, která dle ceníku poskytovatele platila v době předplácení. Za předplácení se nepovažuje poskytnutí zálohy (depozitum) dle odst. 1 tohoto 1.

- Prodlení uživatele se zaplácením ceny, které je delší než 14 dnů, je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem

- V případě, že uživatel n souhlasí s výšemi fakturovanými částkami, musí tento n souhlas uplatnit ve lhůtě splatnosti faktury. Na později uplatněné reklamace nebude brán

- Uživatel vyslovuje souhlas se zasíláním faktur elektronicky e-mailem ve formátu pdf nebo obdobně. Faktura je splatná ve lhůtě 10 dnů, není-li ve smlouvě uvedena jiná lhůta.

- Má-li uživatel více splatných závazků, budou dole platby započteny nejprve na nejstarší závazky a jejich v případě n řádnosti a následně na závazky mladší. Je-li uživatelem spotřebitel, platí ust. § 1932 a 1933 NOZ.

#### IX. o Úrok z prodlení a zajištění závazků

- Při prodlení uživatele s plněním jeho povinností závazků v i poskytovateli má poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

- Poskytovatel je oprávněn zadržet technologii předanou mu uživatelem i movitý objekt ochrany vyjma stavby, a to ať do doby úplného splnění veškerých závazků uživatele v i poskytovateli, nerozhodno z jakého právního důvodu vznikly. Zadržování je možné, pokud je závazek více než 30 dnů po splatnosti a hodnota závazku dosahuje alespoň 10% ceny zadržované vci. O uplatnění zadržovacího práva vyzoomí poskytovatel uživatele v textové formě na emailovou adresu uživatele.

- Uživatel se zavazuje zaplácet poskytovateli smluvní pokutu ve výši:

- 10.000,-K, poruší-li smluvní povinnost nezasahovat do SIM karty ve vlastnictví poskytovatele i uříje-li takovou SIM kartu k jiným účelům, než pro říševnost poskytování služeb sjednaných s poskytovatelem,

- b) 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, poruší-li svou smluvní povinnost zaplatit včas cenu služeb nebo zboží (technologie).
- c) 500,-K za každý den prodlení, poruší-li povinnost vrátit SIM kartu poskytovateli ve lhůt dle ust. 1. IV. odst. 1.
- Smluvní pokuta ani úrok z prodlení se nedotýká práva poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením nebo porušením povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta ani výše této škody.
3. Je-li uřivatel v prodlení se zaplacením ceny déle než 30 dn, je poskytovatel oprávněn podat pohledávku k vymáhání externímu subjektu. Uřivatel se zavazuje kromě ceny a jejího příslušenství uhradit také veškeré náklady spojené s vymáháním pohledávky.
4. Je-li uřivatel v prodlení se zaplacením ceny déle než 30 dn, je poskytovatel oprávněn uvést uřivatele do rejstříku neplátců a nespolehlivých firem (např. CERD, apod.).
5. Za každou jednotlivou upomínku o zaplacení, je uřivatel povinen zaplatit poplatek 200,-K.

### **X. Ostatní ujednání**

1. K plnění svých závazků ze smlouvy je poskytovatel oprávněn uřivtět i těch osob.
2. Změnou v osobě vlastníka a/nebo držitele objektu ochrany a/nebo technologie, nedochází ke změně obsahu závazků ze smlouvy ani ke změně osoby ze smlouvy zavázané; tyto změny lze uinit jen písemnou nebo e-mailovou dohodou smluvních stran. Bez souhlasu poskytovatele nesmí být uřivatelem změněn objekt ochrany; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uřivatelem.
3. Nárok na poskytování služeb ostrahy nelze převést na jinou osobu.
4. Strany smlouvy jsou povinny se bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách, které jsou podstatné pro plnění závazků ze smlouvy. To platí především pro změny v komunikacích spojených.
5. Strany smlouvy považují veškeré informace, které si poskytují v rámci plnění svých závazků ze smlouvy poskytnou, za důvěrné a zavazují se o nich zachovávat mlčenlivost. Porušením tohoto závazku není, poskytne-li kterákoliv strana smlouvy informace orgánům jiným v trestním řízení.
6. Uřivatel výslovně souhlasí s tím, aby poskytovatel shromažďoval a zpracovával jeho osobní údaje (včetně citlivých) v rozsahu, v jakém mu je uřivatel poskytl nebo poskytně nebo v jakém je získá při plnění svých povinností z této smlouvy jinak, a to pro účely plnění svých závazků ze smlouvy. Poskytovatel je povinen zacházet s osobními údaji v souladu se zákonem č. 201/2000 Sb. Uřivatel má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakouž i další práva stanovená v § 21 zákona č. 201/2000 Sb. Poskytovatel prohlašuje, že je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
7. Uřivatel výslovně souhlasí s tím, že hovory na nepřetržitě lince budou nahrávány a záznamy archivovány.
8. Poskytovatel je povinen upozornit na [www.rex.eu](http://www.rex.eu) na změny OP nebo ceníků. Uřivatel je povinen se s aktuálním obsahem OP a ceníkem poskytovatele seznamovat.
9. Poskytovatel je oprávněn u vybraných služeb požadovat předložení osobních dokladů uřivatele a poizovat si jejich kopie.
10. Uřivatel se uzavřením smlouvy automaticky stává partnerem poskytovatele a při získání nového zákazníka pro poskytovatele má nárok na provizi podle aktuálního sazebníku poskytovatele.

### **XI. O Doba trvání smlouvy**

1. Smlouva může být uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.
2. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, lze vypovědět v libovolném výpovědním lhůt, která po jiná břeť prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíce, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou může vypovědět, kterákoliv strana nejdříve po uplynutí 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy.
3. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět, a to v době, kdy běží doba určitá. Neoznámí-li která ze stran smlouvy, která je uzavřena na dobu určitou 30 dnů před uplynutím doby určité, že na dalším plnění nemá zájem, mne se k poslednímu dni doby určité, doba uzavření smlouvy na dobu neurčitou.
4. Smlouvu je možné vypovědět pouze písemnou formou.

### **XII. Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem, zejména v případě podstatného porušení smluvních podmínek.
2. Právo na odstoupení uplatňuje uřivatel způsobem popsáním v 1. XIII. odst. 6 a 7 těchto OP.
3. Pro účely odstoupení od smlouvy, iní lhůta bez zbytečného odkladu 5 pracovních dnů

### **XIII. Smlouva uzavřená se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory poskytovatele**

1. V případě, že je smlouva uzavřena se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory poskytovatele, platí pro práva a povinnosti smluvních stran také ust. § 1820 a následně NOZ.
2. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůt 14 dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a je-li předem tem smlouvy i dodání (prodej) technologie poskytovatelem, pak pokud jde o tuto technologii, do 14 dnů ode dne převzetí této

- technologie spotřebitelem. Tato lhůta je zachována, pokud spotřebitel v jejím průběhu odstoupí poskytovateli odstoupení od smlouvy.
3. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, doručí poskytovateli nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy technologii, která mu byla dodána, a to do sídla poskytovatele. Poskytovatel tímto spotřebitele upozorňuje v souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. g) NOZ na to, že v případě odstoupení od smlouvy ponese náklady spojené s vrácením technologie poskytovateli.
4. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu poskytovatel nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy veškeré peněžní prostředky v etně nákladů na dodání technologie, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým je od spotřebitele přijal. Poskytovatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání technologie, který poskytovatel nabízí, tedy poštovní přepravu, vrátí poskytovatel spotřebiteli náklady na dodání technologie pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, poskytovatel není povinen vrátit mu přijaté peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel technologii předá nazpět.
5. Byla-li spotřebiteli již poskytnuta služba, má poskytovatel právo na úhradu poměrné části sjednané ceny v rozsahu plnění, které spotřebiteli poskytl do odstoupení spotřebitele od smlouvy, a to v souladu s ust. § 1823 NOZ a ujednáním obsaženým v 1. V. odst. 2 těchto OP. Poskytovatel ukončí poskytování služby nejpozději v den následující po dni, kdy mu bude odstoupení od smlouvy doručeno.
6. Odstoupení od smlouvy provede spotřebitel tak, že ve lhůt pro toto odstoupení a) vyplní a odešle poskytovateli elektronický formulář pro odstoupení od smlouvy umístěný na stránkách poskytovatele [www.rex.eu](http://www.rex.eu) nebo b) zašle poskytovateli emailem nebo na adresu jeho sídla odstoupení v písemné formě a uvede v něm náležitosti obsažené ve formuláři dle písm. a) tohoto odstavce umístěném na [www.rex.eu](http://www.rex.eu).

### **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2014.
2. Uřivatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn OP a/nebo ceník změnit. Změnu poskytovatel uřivatelem oznámí písemně nebo emailem nebo uveřejní na [www.rex.eu](http://www.rex.eu). Změna je účinná 7. den po uveřejnění na [www.rex.eu](http://www.rex.eu). V případě, že uřivatel se změnou nesouhlasí, je oprávněn smlouvu vypovědět, a to do 30 dnů ode dne oznámení změny. Výpovědní lhůta iní 14 dnů od doručení výpovědi poskytovateli. V průběhu výpovědní lhůty platí předvodní OP a poskytovatel poskytuje uřivatelem služby za cenu platnou před změnou ceníku.
3. Smlouva, ceník i OP se uzavírají v českém jazyce. Jedno paré smlouvy, byla-li uzavřena v textové podobě, je uloženo u poskytovatele a uřivatelem bude na jeho žádost zaslána její kopie v elektronické podobě.

V Ládví dne 1.1.2014  
Jménem I.REX SERVICES, a.s.:

Ing. Petr Dudá ek, p edseďa p edstavenstva