

Informace o zpracování osobních údajů pro zákazníky 1.REX SERVICES, a.s.

Vaše osobní údaje zpracováváme zcela v souladu se všemi zákony, předpisy a nařízeními, tak aby byla plně zabezpečena proti zneužití. Zejména se jedná o nařízení EU 2016/679 (GDPR).

Pokud je 1.REX SERVICES, a.s. (dále také jen REX) zpracovatelem osobních údajů, pak jsou podrobnosti smlouvy uvedeny v části tohoto dokumentu „Stanovení podmínek smlouvy mezi správcem a zpracovatelem“

KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správcem osobních údajů je firma 1.REX SERVICES, a.s., IČO: 26711656.

Pokud je naším zákazníkem právnická osoba (typicky Váš zaměstnavatel), pak je správcem také ona. Máme stanoveného Pověřence na ochranu osobních údajů (Data Privacy Officer), který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů. Na tohoto pověřence se můžete kdykoli obrátit písemně na e-mailovou adresu gdpr@rex.eu nebo korespondenčně na adresu Liliová 223, 25168 Kamenice.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom Vám mohli poskytovat naše služby a zákaznickou podporu, dále abychom dodrželi naše zákonné povinnosti, a také abychom chránili naše oprávněné zájmy.

Shromažďujeme data o našich zákaznících, včetně potenciálních, kteří nám dali souhlas, abychom je mohli s nabídkou produktů a služeb oslovovat.

Zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- Základní identifikační údaje

Základní identifikační údaje jsou součástí každé smlouvy, kterou s námi uzavíráte. Patří mezi ně: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, číslo průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), podpis, v některých případech zaměstnavatel. Pokud podnikáte, jedná se o IČ a adresu sídla.

- Identifikační údaje předmětu smlouvy

Osobním údajem může být i SPZ (RZ) nebo VIN automobilu, pokud je s ním ztotožnitelná fyzická osoba. Dále to může být například výrobní číslo jízdního kola, kód čipu psa a podobně.

- Kontaktní údaje

Mezi kontaktní údaje patří e-mail, telefonní číslo, kontaktní adresa.

- Informace o využívání produktů a služeb

Mezi tyto informace řadíme informace o tom, jaké produkty u nás máte nebo jste měli, přičemž na základě těchto informací Vám můžeme doporučit vhodné řešení. Dále sem patří informace o využívání internetové a mobilní klientské zóny, informace o nastaveních.

- Informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce s Vámi

- Geolokační údaje

Jedná se o údaje o poloze vozidel, osob, zvířat nebo věcí, které jsou subjektem smlouvy.

- Transakční údaje

Primárně se jedná o informace o platbách, informace o IP adresách a zařízeních, ze kterých bylo

přístupováno do systému, transakcích, které byly prováděny.

- Údaje o zdravotním stavu

Údaje o Vašem zdravotním stavu standardně nezpracováváme, činíme tak pouze v případě, že jste nám je poskytli pro optimalizaci služby například vzdáleného dohledu nad seniorem.

PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Zpracování bez nutnosti Vašeho souhlasu

- Zpracování na základě smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely plnění naší smlouvy s Vámi.

- Zpracování na základě plnění právní povinnosti

data mohou být zpracována a vydána pouze například podle par. 8 odst. 1 trestního řádu orgánům činným v trestním řízení. Právní povinností ale není například žádost finančního úřadu o knihu jízd – těmto žádostem nevyhovujeme.

- Zpracování na základě oprávněných zájmů

Oprávněným zájmem společnosti 1.REX SERVICES, a.s. je informovat Vás o novinkách týkajících se správy Vaší smlouvy a nabízet Vám související služby a produkty. Dále pak provádění výzkumu trhu a průzkumy spokojenosti zákazníků s využívanými produkty a službami.

- Zpracování pro statistické účely

V anonymizované podobě mohou být data použita pro statistické účely. Z takového zpracování jsou vždy vyloučena data, na jejichž základě by bylo možno určit konkrétní osobu.

Zpracování s Vaším souhlasem

- Zpracování pro účely marketingu

Pokud máme od Vás k tomuto účelu udělený souhlas, pak Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely marketingu. Marketing zahrnuje zejména nabídku produktů a služeb společnosti REX. Nabídky Vám na základě Vašeho souhlasu můžeme zasílat jak elektronicky, zejména formou e-mailových zpráv nebo zpráv zasílaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla, prostřednictvím webové klientské zóny nebo mobilních aplikací společnosti REX, tak písemnou formou či formou telefonického volání. Souhlas můžete kdykoliv odvolat.

- Nahrávání telefonických hovorů

S Vaším předchozím souhlasem můžeme zpracovávat nahrávky telefonických hovorů na naší zákaznické lince, pokud si nepřejete být nahráváni, můžete využít jiných komunikačních kanálů.

ODKUD OSOBNÍ ÚDAJE DÁLE ZÍSKÁVÁME?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od Vás při uzavření a v průběhu trvání smlouvy

- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, ARES, katastr nemovitostí apod.).

PO JAKOU DOBU MÁME ULOŽENY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, abychom Vám mohli poskytovat naše služby.

Geolokační údaje jsou obvykle k dispozici po dobu 42 měsíců, přičemž 18 měsíců jsou k dispozici data kompletní, dalších 24 měsíců pak jen v rozsahu knihy jízd (pokud je součástí objednaných služeb).

Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání veškerých závazků plynoucích či souvisejících se

smlouvou uchováváme Vaše osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu po nezbytně nutnou dobu, a to po dobu 10 let, v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Pokud jste nám udělili souhlas ke zpracování osobních údajů k marketingovým účelům, je doba uložení do Vašeho odvolání souhlasu.

JAK MOHU ODVOLAT SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY MARKETINGU?

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu je založen na principu dobrovolnosti. To znamená, že jej můžete kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu je možné:

- písemně na adresu sídla společnosti, do odvolání uveďte, kdo odvolání podává, pro jaký typ komunikace a pro jakou adresu, e-mail nebo telefonní číslo
- proklikem na odvolání v došlém e-mailu

ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE, ANIŽ BYSTE S NÁMI UZAVŘELI SMLOUVU?

Vaše osobní údaje můžeme teoreticky zpracovávat i v případech, aniž jste s námi uzavřeli smlouvu. Jedná se zejména o situace, kdy jste uvedeni na smlouvě našeho zákazníka například jako kontaktní osoba. Naším zákazníkem může být Váš zaměstnavatel nebo například člen rodiny a ten zodpovídá za předání Vašich dat nám ke zpracování a/nebo správě.

POUŽÍVÁME AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb nepoužíváme tzv. profilování neboli automatizované zpracování.

JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Při zpracovávání osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů

Obsahem jsou informace obsažené na této stránce

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchovávání osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil jste například adresu bydliště?

Prosíme, informujte nás a my osobní údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť v některých případech máme povinnost či oprávněný zájem si osobní údaje po nějakou dobu ponechat.

Právo na omezení zpracování

Pokud si přejete, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali výhradně pro nejnutnější zákonné důvody, či osobní údaje blokovat.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje ve strojově čitelném formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky, Vámi určenému subjektu.

Právo vznést námitku

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu.

Právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, webové stránky www.uoou.cz.

KDE MŮŽETE PRÁVA UPLATNIT A JE JEJICH UPLATNĚNÍ ZPOPLATNĚNO?

Jednotlivá práva můžete uplatnit u 1.REX SERVICES, a.s., a to písemně e-mailem na adresu gdpr@rex.eu nebo poštou na sídlo společnosti Liliová 223, 251 68 Kamenice.

Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení, včetně uvedení důvodů, bychom Vás informovali.

KDO MŮŽE MÍT PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

K osobním údajům má přístup správce, jeho zaměstnanci a případně také smluvní dodavatelé služeb. Především se jedná o:

- poskytovatele přepravních a poštovních služeb (Česká pošta, GLS, DHL apod.) - osobní data v rozsahu potřebném pro doručení zásilek
- poskytovatelé zásahových služeb - osobní data v rozsahu potřebném pro provedení kontroly střeženého objektu
- smluvní montážní dílny služeb - osobní data v rozsahu potřebném pro provedení montáže, demontáže nebo opravy zařízení
- společnost Mailchimp - rozesílání našich informací a našich marketingových zpráv

U všech našich dodavatelů dbáme na to, aby byla Vaše data ochráněna a bylo s nimi zacházeno v souladu s GDPR a dalšími zákony a předpisy.

Pokud nám to přikazuje právní povinnost, mohou být data vydána také veřejnoprávním orgánům například podle par.8 odst.1 trestního řádu orgánům činným v trestním řízení. Právní povinností ale není například žádost finančního úřadu o knihu jízd – těmto žádostem nevyhovujeme.

Odkazy na platnou legislativu

- Evropská listina základních práv EVROPSKÉ UNIE
- nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR)
- Ústava České republiky č. 1/1993 Sb.
- zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

Kontakt

Pokud máte k této informační povinnosti jakékoli dotazy nebo připomínky, neváhejte se na nás kdykoli obrátit, a to na e-mailové adrese gdpr@rex.eu nebo písemně na korespondenční adrese 1.REX SERVICES, a.s. Liliová 223, 251 68 Kamenice.

Stanovení podmínek smlouvy mezi správcem a zpracovatelem

Pokud je uživatel systému REX v pozici správce osobních údajů a poskytovatel (firma 1.REX SERVICES, a.s.) vůči uživateli v pozici zpracovatele osobních údajů, pak poskytovatel zaručuje i pro tento vztah zpracování plně v souladu s platnou legislativou, zejména pak s článkem 28 odst. 3 obecného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

V souladu s nařízením jsou stanoveny následující náležitosti smlouvy:

Předmětem zpracování jsou provozní údaje a poloha zařízení, které je specifikováno ve SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V SYSTÉMU REX (MONITORING) a případně další údaje, pokud je uživatel v systému REX uvede.

Doba trvání zpracování je shodná s dobou poskytování služeb. Smlouva je obvykle uzavřena na dobu neurčitou. Doba dalšího uložení dat je v souladu s odstavcem „*PO JAKOU DOBU MÁME ULOŽENY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?*“ tohoto dokumentu.

Povaha a účel zpracování. Zpracování je prováděno v elektronické podobě. Účelem zpracování je naplnění uzavřené smlouvy a vyplývá z poskytovaných služeb uvedených ve smlouvě, jedná se například o zajištění bezpečnosti, zajištění ochrany zdraví, sběr dat pro zajištění efektivity provozu, zajištění ochrany proti krádeži, zajištění zavolání pomoci v nouzi, zvýšení efektivity, zamezení zneužití, získání podkladů pro optimalizaci, zajištění komfortu, zamezení plýtvání apod.

Typy zpracovávaných osobních údajů vyplývají z poskytované služby a použitého zařízení. Jedná se obvykle o provozní a geolokační údaje z daného zařízení. Tato data nejsou osobními údaji, pokud k nim není nebo nemůže být přiřazena konkrétní fyzická osoba. Dále jsou zpracovávány další osobní údaje, pokud jsou do systému REX uživatelem poskytnuty. Jedná se například o jméno řidiče, RZ vozidla, telefonní čísla, e-mailové adresy apod. Ve výjimečných případech (například dálkový dohled nad seniorem) mohou být zpracovávány údaje o zdravotním stavu nebo jiné citlivé údaje.

Zpracovávají se údaje o kategorii subjektů údajů: uživatelé poskytnuté technologie. Typicky se jedná o uživatele motorového vozidla, uživatele jízdního kola, zaměstnance uživatele.

Zpracovatel je povinen provádět zpracování plně v souladu s platnou legislativou, zejména pak s článkem 28 odst. 3 obecného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

Správce je povinen provádět správu plně v souladu s platnou legislativou, zejména pak s obecným nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

V souladu s ustanovením obecného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) není uzavírána samostatná smlouva na zpracování osobních údajů.

Stav ke dni 1.12.2022.