

I. – Všeobecná ustanovení

1. Pro tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) znamená:

- a) **poskytovatel** – I.REX SERVICES, a.s., sídlem Kamenice u Prahy, Ládví 223, PSČ: 25168, Okres: Praha-východ, IČ: 26711656, zapsaná v OR vedeném MS v Praze odd. B., vl. 7779; tel.: +420323672946, e-mail: vsop@rex.eu
- b) **uživatel** – fyzická či právnická osoba, která s poskytovatelem uzavřela smlouvu (je-li více uživatelů, jsou zavázáni společně a nerozdílně) – dále v OP je i pro více uživatelů užito jen jednotné číslo;
- c) **spotřebitel** – uživatel jako fyzická osoba, která uzavírá s poskytovatelem smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
- d) **smlouva** – Smlouva o poskytování služeb v systému REX (MONITORING) jako dvoustranné právní jednání, jímž se poskytovatel zavazuje provádět službu a uživatel se zavazuje platit za to poskytovateli cenu a/nebo kupní smlouva o prodeji technologie dle odst. 2 těchto OP;
- e) **objekt monitoringu** – vozidlo, věc movitá, věc nemovitá nebo stavba nebo osoba uvedená v čl. II. Smlouvy;
- f) **NOZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- g) **montážní místo** – třetí subjekt, který provádí uživateli montáž technologie;
- h) **technologie** – zařízení nezbytné k poskytování služby nebo karta SIM. Zařízení je obvykle ve vlastnictví uživatele, který si ji buď opatřil od třetí osoby, nebo mu ji dodal na základě kupní smlouvy poskytovatel, karta SIM je obvykle dodávána poskytovatelem a je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele, není-li ve smlouvě uvedeno jinak;
- i) **ceník** – ceník vydaný poskytovatelem a uveřejněný na www.rex.eu. Ceník obsahuje ceny technologií a služeb poskytovaných poskytovatelem.

2. Smlouva může být uzavřena:

- a) v listinné podobě na formuláři poskytovatele. V takovém případě je smlouva uzavřena okamžikem, kdy je podepsána uživatelem a doručena poskytovateli. To platí i v případě, že takovou smlouvu uzavře jménem a na účet poskytovatele obchodní zástupce.
- b) prostřednictvím internetu na webových stránkách nebo v mobilní aplikaci poskytovatele. V takovém případě je smlouva uzavřena poté, co uživatel elektronicky řádně vyplní a potvrdí povinné údaje do registrace. Vyplněná smlouva bude v textové podobě odeslána poskytovatelem ve formátu PDF na emailovou adresu uživatele
- c) prostřednictvím internetu na webových stránkách poskytovatele www.rex.eu formou nákupu technologie v e-shopu. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy uživatel odešle objednávku technologie poskytovateli a poskytovatel uživateli přijetí objednávky potvrdí odesláním zprávy na emailovou adresu uživatele. Takto uzavřená kupní smlouva se řídí ustanovením § 2079 a násl. NOZ a těmito OP.
- d) Smlouvu o poskytování služeb lze s výjimkou služeb střežení uzavřít i na dálku vstupem do online portálu online.rex.eu nebo použitím mobilní aplikace REX nebo i jakýmkoliv využitím poskytovatelových služeb. Takto uzavřená smlouva je považována za smlouvu uzavřenou distančním způsobem ve smyslu NOZ.

3. Práva a povinnosti smluvních stran jsou upravena smlouvou, OP a ceníkem. Uživatel uzavřením smlouvy způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto čl. projevuje svůj výslovný souhlas s ujednáními obsaženými v OP a v ceníku. Odchylná ujednání smlouvy mají přednost před OP a ceníkem.

4. Strany se dohodly, že jejich právní jednání obsažená v těchto OP a ve smlouvě mají a vyvolávají jen právní následky, které jsou v nich vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona. Strany tímto a contrario výslovně vyloučí použití ustanovení § 545 a § 558 odst. 2 NOZ. Na práva a povinnosti stran se tudíž nepoužijí zvyklosti, zavedená praxe stran ani obchodní zvyklosti zachovávané obecně anebo v daném odvětví. S odkazem na ust. § 1751 odst. 2 NOZ a ust. § 1740 odst. 3 NOZ poskytovatel vylučuje uzavření smlouvy s odkazem na obchodní podmínky uživatele a/nebo uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

5. OP a ceník v aktuálním znění jsou uživateli volně k dispozici v kterékoli provozovně poskytovatele, v jeho sídle a na www stránkách www.rex.eu.

6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, zavazují se jej smluvní strany nahradit jiným platným či účinným ustanovením, které svým smyslem, účelem a obsahem odpovídá smyslu, účelu a obsahu nahrazovaného neplatného či neúčinného ustanovení, a to ihned, nejpozději však do 14 dnů poté, co taková neplatnost či neúčinnost vyjde najevo.

7. Smlouva je výrazem pravé, svobodné, vážné a určité vůle smluvních stran. Smluvní strany jsou plně srozuměny s obsahem smlouvy, a to s tím, že práva a povinnosti ve smlouvě sjednané jsou v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dobrými mravy, jimiž se samy řídí.

II. – Rozhodné právo a jazyk

1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ.

2. Je-li předmětem smlouvy také prodej technologie poskytovatelem uživateli, řídí se smlouva také ust. § 2079 a násl. NOZ o kupní smlouvě. Je-li uživatel spotřebitelem, platí také ust. § 2158 a násl. a ust. § 1810 a násl. NOZ.

3. Ve smyslu ust. § 89 OSŘ poskytovatel a uživatel, který uzavírá smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností, sjednávají, že k rozhodnutí sporů ze smlouvy je vždy místně příslušným obecný soud poskytovatele.

4. Výchozím jazykem smlouvy a těchto obchodních podmínek je čeština. V případě překladu do jiného jazyka má v případě nesrovnalostí v překladu přednost česká verze. 5. V případě, že dojde mezi poskytovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.gov.cz, Web: adr.coi.gov.cz

III. – Poskytované služby

1. Lokalizační služby

Službou lokalizace se rozumí poskytnutí přístupu na lokalizační on-line internetovou službu poskytovatele, případně sdělení polohy objektu monitoringu na základě telefonického nebo jiného dotazu. Součástí služby je obvykle dodávka SIM karty. Použití SIM karty k hovorům a k využití dalších služeb poskytovaných telekomunikačním operátorem je možné pouze se souhlasem poskytovatele a při dodržení podmínek uvedených níže. Případné zprávy o narušení nebo nouzi objektu nejsou přenášeny k poskytovateli. Možnosti a přesnost provedení lokalizace závisí na použité technologii.

2. Aktivní střežení movitého objektu (vyjma stavby)

- Službou aktivní střežení se rozumí napojení objektu monitoringu na pult nepřetržitého dohledu (PCO). Pro zajištění této služby poskytovatel zřizuje pracoviště s nepřetržitým provozem. Služba střežení zahrnuje:
 - a) Lokalizační služby dle článku III odstavec 1;
 - b) pasivní monitorování, a to až do okamžiku žádosti uživatele o aktivní monitorování či do zjištění narušení;
 - c) zjištění narušení (poplachu) zařízením a jeho přenos na pult střežení;
 - d) reakce operátora pultu střežení (PCO), která směřuje k minimalizaci škody a zadržení a navrácení objektu střežení majiteli a zahrnuje: informování kontaktních osob uživatele o poplachu a jeho povaze, zjišťování stavu a polohy objektu monitoringu, hlášení polohy objektu monitoringu telefonicky nebo případně jinou cestou, zajištění informování Policie České republiky nebo jiného státu a součinnost s ní při vyhledávání, zajištění výjezdu zásahového vozidla;
 - e) pravidelná dálková kontrola funkčnosti technologie, s tím, že perioda kontroly může být odlišná podle typu zařízení a je uvedena v ceníku nebo ve smlouvě;
 - f) operátor PCO reaguje na došlé poplachy neprodleně;
 - g) pokud dojde bezprostředně po vyhlášení poplachu k odjítí alarmu uživatelem je poplach považován za chybnou manipulaci a operátor jej nebude dále řešit;

3. Pasivní střežení

- a) Při poskytnutí služby pasivní střežení není vozidlo napojeno na PCO poskytovatele.
- b) V případě odcizení vozidla kontaktuje uživatel telefonicky operátora PCO.
- c) Operátor poskytne služby adekvátně k bodům 2a a 2d v rozsahu, který mu umožní instalovaná technologie a nižší rozsah informací.
- d) Uživatel bere na vědomí, že pravděpodobnost úspěšnosti zásahu je u pasivního střežení výrazně menší než u aktivního střežení, zejména z důvodu pozdější reakce a omezení dostupných informací.

4. Kompletní sledování

- a) Službou se rozumí kombinace služby kniha jízd (služba kniha jízd zpracovává provoz vozidla podle adres, ujetých vzdáleností a časů) a dispečink (služba dispečink zobrazuje průběžně okamžité polohy vozidla do mapového podkladu na online portálu). Jedná se tedy o přenos okamžitých poloh a záznam provozu vozidla a jeho zpřístupnění pro uživatele.
- b) Uživatel bere na vědomí, že záznamy o provozu se z vozidla obvykle přenáší pomocí mobilních dat (např. 2G, 3G, LTE, NB-IoT apod.). Z toho důvodu není možné data stahovat v místech se špatným pokrytím signálem, speciální podmínky má také stahování dat v zahraničí. V těchto případech mohou být data stažena dodatečně.
- c) Pro dodatečné stažení dat dle bodu 4b platí, že není možno dodatečně stahovat více dat, než je kapacita paměti instalované vozidlové jednotky (několik dní až měsíc provozu v závislosti na nájezdu kilometrů, typu zařízení a nastavení jednotky).

5. Střežení nemovitého objektu a stavby

- Pro nemovitosti a stavby platí adekvátně ujednání pro aktivní střežení objektu movitého, s tím, že není třeba provádět lokalizaci a další specifické úkony. Specificky pro nemovitosti a stavby se sjednávají následující podmínky:
 - a) Pokud není stanoveno jinak, operátor PCO po hlášení narušení objektu neprodleně kontaktuje uživatele a po jeho potvrzení vysílá na kontrolu objektu zásahové vozidlo. To vysílá i v případě, že se mu nepodaří s uživatelem spojit.
 - b) Hlídka provede kontrolu objektu a v případě zjištění narušení provádí fyzickou ostrahu až do příjezdu majitele nebo policie ČR.
 - c) Pokud je stavba umístěna v uzavřeném objektu nebo za oplocením je zákazník povinen poskytnout klíče, tak aby zásahová jednotka mohla provést důkladnou kontrolu pláště objektu. Pokud klíče nebudou poskytnuty, bude provedena kontrola pouze z veřejně dostupných míst.
 - d) Předáním klíčů uživatel vyslovuje souhlas se vstupem na soukromý pozemek pro účel kontroly.

6. Služba S mobilem v bezpečí

Služba s mobilem v bezpečí poskytuje uživateli kombinaci možností lokalizace zejména mobilního telefonu a služeb v síti GSM.

7. Další služby

Případně další služby jsou poskytovány dle specifikace v ceníku, případně dle individuální dohody mezi poskytovatelem a uživatelem. Jedná se například o služby patrolovací služba, fyzická ostraha, hlídání otevírací doby, hlídání opuštění území, pouze SIM apod.

8. Služby jsou poskytovány 7 dní v týdnu, 24 hodin denně (po stejnou dobu, tj. nepřetržitě, je v činnosti nepřetržitá služba poskytovatele-PCO). Podle sjednané služby může být využití operátora znemožněno nebo zpoplatněno.

9. Další podmínky poskytování služeb

- a) Obvyklá doba uložení dat na serveru poskytovatele je 42 měsíců, přičemž 18 měsíců jsou k dispozici data kompletní, dalších 24 měsíců pak jen v rozsahu knihy jízd (pokud je součástí objednaných služeb). Pro delší archivaci je uživateli umožněno stažení dat do vlastního počítače.

- b) Poskytovatel doporučuje kontrolu stahování dat uživatelem alespoň jedenkrát měsíčně v souvislosti s bodem 4c, možnou poruchou vozidlové jednotky a potřebě zajistit kontinuitu dat.
- c) Garantovaná dostupnost online serveru je statisticky 99,5 %. Přenos informací je zajištěn obvykle prostřednictvím mobilních sítí nebo sítí IOT. Poskytovatel je mimo jiné partnerem operátorů T-Mobile, Deutsche Telekom, CRA. Lokalizace objektu monitoringu se uskutečňuje obvykle prostřednictvím systému GSM, GPS, Wi-fi a LPWAN, a to v závislosti na zvolené technologii, jejichž řádná funkčnost ovlivňuje její rozsah a přesnost. Přesnost lokalizace GSM je v souladu s podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro službu KDE JE (pokud je použita jejich SIM karta). Lokalizace GSM je možná pouze na území ČR. Lokalizace není možná, je-li technologie mimo provoz; tím není dotčena povinnost uživatele platit cenu. Poloha je pro uživatele seznatelná prostřednictvím pasivního přístupu do Internetu. K tomu je uživateli zřízen uživatelský účet. Historie poloh je zaznamenávána v technických prostředcích poskytovatele.
10. Uživatel je srozuměn s tím, že služba je závislá na stavu technologie. Uživatel je povinen udržovat technologii ve funkčním stavu. Poskytovatel doporučuje minimálně 1x ročně provedení fyzické kontroly (revize) technologie montážní dílnou. Neprovedení fyzické kontroly může mít následky ve špatné funkci, zvýšené spotřebě energie, vyšší komunikaci, ale i například pro pojištění nebo záruku v závislosti na podmínkách dodavatele.
11. Služby mohou být omezeny a/nebo přerušeny, zejména:
- Bude-li uživatel v prodlení s plněním svých peněžitých závazků,
 - Bude-li zde vyšší moci, za níž platí i stávky, nepokoje, teroristické útoky, živelní pohromy či omezení a/nebo výpadek telekomunikační sítí.

IV. – Technologie

- SIM karta dodaná poskytovatelem je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel je povinen SIM kartu chránit a počínat si tak, aby nedošlo k jejímu poškození, zneužití, ztrátě a/nebo zničení; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem. Po ukončení smlouvy může být uživatel poskytovatelem vyzván k odevzdání SIM karty zpět poskytovateli. V tom případě je uživatel povinen učinit tak v kterékoli provozovně nebo v sídle poskytovatele, a to ve lhůtě 10 dnů ode dne ukončení smlouvy.
- Se SIM kartou poskytovatele nesmí uživatel manipulovat ani do ní zasahovat, či ji užívat k jiným účelům, než je poskytování služeb poskytovatelem; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem.
- Je-li uživateli umožněno se SIM kartou poskytovatele uskutečňovat telefonické hovory, případně používat jiné služby telekomunikačního operátora, je poskytovatel oprávněn požadovat zálohu na služby ve výši obvyklého měsíčního telefonního účtu uživatele za provoz této SIM. Pokud je provoz na SIM kartě výrazně vyšší, než obvykle (o 40 % a více), je poskytovatel oprávněn kartu blokovat tak, že uživateli nebude umožněno využívat telekomunikační služby, a to až do vyjasnění situace. Po stejnou dobu bude přerušeno i poskytování služeb poskytovatelem.
- Každá služba má v ceníku určen limit komunikace obsažený v paušální platbě služby. V případě překročení daného limitu komunikace bude částka doúčtována a uživatel je povinen ji uhradit.

V. – Instalace technologie a aktivace služeb

- Pokud to technologie vyžaduje, bude uživateli nainstalována montážním místem. Součástí instalace je i zkouška systému a kontrola lokalizace. Na žádost uživatele poskytne poskytovatel doporučené montážní místo pro instalaci technologie dodané uživateli třetí osobou. Za instalaci technologie odpovídá montážní místo.
- Poskytovatel započne s poskytováním služby po uzavření smlouvy některým ze způsobů uvedených v čl. I. odst. 2, po instalaci technologie, je-li k poskytování služby nezbytná, a po obdržení údajů o uživateli a podkladů k aktivaci služby, a to neprodleně, nejpozději pak následující pracovní den po obdržení. V případech uvedených v čl. XIV spotřebitel uzavřením smlouvy výslovně žádá o to, aby bylo s poskytováním služby započato dle předchozí věty a souhlasí s tím, že v takovém případě, pokud odstoupí od smlouvy dle ust. § 1829 a násl. NOZ, uhradí poskytovateli poměrnou část ceny služby za dobu před odstoupením od smlouvy.
- Uživatel je o aktivaci služeb aktivního střežení informován pomocí SMS na první kontaktní telefon jim uvedený. Lokalizační služby není třeba potvrzovat SMS. Zároveň je uživateli poskytnut přístup do online serveru. Vstupem do serveru uživatel potvrzuje opětovně souhlas s OP, ceníkem a smlouvou.

VI. – Heslo

Při komunikaci může být od uživatele vyžadována znalost hesla, resp. jeho částí. Heslo musí být složeno alespoň ze čtyř alfanumerických znaků. Z důvodu utajení se znalost hesla ověřuje pouze v rozsahu znalostí některých znaků, včetně jejich pořadí; celé heslo se obvykle neuvádí.

VII. – Odpovědnost za vady a přechod nebezpečí škody na věci

- Poskytovatel poskytuje služby a dodává technologii ve střední jakosti tak, aby se hodily pro účel stanovený smlouvou.
- Práva uživatele z vadného plnění služby jsou upravena v ust. § 1914 a násl. NOZ. V případě výpadku v poskytování služby, jehož důvody spočívají na straně poskytovatele, má uživatel nárok na poměrnou slevu z ceny měsíčního plnění za poskytanou službu.
- Je-li předmětem smlouvy i prodej technologie uživateli, platí pro práva uživatele z vad technologie ust. § 2099 a násl. NOZ. Je-li uživatelem spotřebitel, řídí se jeho práva

z vad dodané technologie také ust. § 2165 a násl. NOZ. V takovém případě odpovídá poskytovatel za vady, jež má dodaná technologie při převzetí, a za vady, jež se vyskytnou ve lhůtě 24 měsíců ode dne převzetí. Spotřebitel je oprávněn požadovat dodání nové technologie bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti technologie, může spotřebitel požadovat jen výměnu vadné součásti, není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu vadné součásti, má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové technologie bez vad, na výměnu její vadné součásti nebo na její opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu poskytovatel nemůže dodat novou technologii bez vad, vyměnit její vadnou součást nebo ji opravit, jakož i v případě, že poskytovatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

4. Práva z odpovědnosti za vady služby nebo technologie dodané poskytovatelem, za něž odpovídá poskytovatel, uplatňuje uživatel:

- bez zbytečného odkladu po výskytu vady,
 - v sídle poskytovatele nebo v kterékoli jeho provozovně, a to v každý pracovní den od 9:00 hod. do 16:00 hod., a to vytknutím vad tak, že uvede zejména popis vady či jejich projevů a určí právo, jehož je nositelem, a jehož plnění z odpovědnosti za vady žádá,
 - při reklamaci uživatel předloží vadnou technologii a doklad o její koupi případně uzavřené smlouvy o poskytování služby.
5. Uplatní-li uživatel právo z odpovědnosti za vady, vydá mu poskytovatel o uplatnění tohoto práva písemné potvrzení, v němž uvede popis vady, kdy byla vada uplatněna, jak uživatel požadoval reklamaci vyřídit a kdy a jak byla reklamáce vyřízena.
6. Uplatní-li práva z odpovědnosti za vady spotřebitel, rozhodne poskytovatel o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se poskytovatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
7. V případě vady technologie dodané uživateli poskytovatelem, za kterou poskytovatel odpovídá a která znemožňuje poskytování služby, má uživatel právo na slevu z ceny služby, a to za dobu od uplatnění takové vady u poskytovatele do doby odstranění této vady a započítá s opětovným poskytováním dané služby.
8. V případě závady na ostatních technologiích, má uživatel právo poskytovateli existenci takové závady prokázat a požádat poskytovatele o přerušování poskytování služeb. Pokud tak učiní, má právo na slevu z ceny služby za dobu od doručení takové žádosti poskytovateli a prokázání existence takové vady poskytovateli, po dobu, po kterou nemožl službu čerpat z důvodu této vady. Pokud tak neučiní, bude mu služba dále účtována a uživatel je povinen službu hradit.
9. Přechod nebezpečí škody na věci (prodávané technologii) se řídí ust. § 2121 a násl. NOZ.

VIII. – Cena

- Cena služby, způsob jejího určení a placení jsou stanoveny na základě dohody stran a vyplývají z platného ceníku poskytovatele a/nebo jsou stanoveny ve smlouvě. V případech stanovených v ceníku požaduje poskytovatel zaplacení předem stanovené zálohy (depozitum). Z této zálohy se pak měsíčně strhává cena za poskytnuté služby. Zálohu je uživatel povinen pravidelně doplňovat dle podmínek stanovených ceníkem.
- Je-li SIM karta dodávána poskytovatelem, může být konečná výše ceny za službu závislá na rozsahu telekomunikačních služeb uskutečněných uživatelem prostřednictvím této SIM karty a mimo jiné může dojít k jejímu zvýšení při pobytu v zahraničí (roaming).
- Cena za služby se vždy řídí ceníkem poskytovatele platným v době poskytnutí služby uživateli, ledaže by uživatel měl službu pro dané období předplacenu; v takovém případě platí cena, která dle ceníku poskytovatele platila v době předplacení. Za předplacení se nepovažuje poskytnutí zálohy (depozitum) dle odst. 1 tohoto čl.
- Prodlení uživatele se zaplacením ceny, které je delší než 14 dnů, je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem
- V případě, že uživatel nesouhlasí s výší fakturované částky, musí tento nesouhlas uplatnit ve lhůtě splatnosti faktury. Na později uplatněné reklamace nebude brán zřetel.
- Uživatel vyslovuje souhlas se zasláním faktur elektronicky e-mailem ve formátu pdf nebo obdobně. Faktura je splatná ve lhůtě 10 dní, není-li ve smlouvě uvedena jiná lhůta. Faktury za služby jsou také k dispozici v online systému.
- Má-li uživatel více splatných závazků, budou došlé platby započteny nejprve na nejstarší závazky a jejich případné příslušenství a až následně na závazky mladší. Je-li uživatelem spotřebitel, platí ust. § 1932 a 1933 NOZ.

IX. – Úrok z prodlení a zajištění závazků

- Při prodlení uživatele s plněním jeho peněžitých závazků vůči poskytovateli má poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.
- Poskytovatel je oprávněn zadržet technologii předanou mu uživatelem či movitý objekt ochrany vyjma stavby, a to až do doby úplného splnění veškerých závazků uživatele vůči poskytovateli, nerozhodno z jakého právního důvodu vznikly. Zadržetí je možné, pokud je závazek více než 30 dní po splatnosti a hodnota závazku dosahuje alespoň 10% ceny zadržené věci. O uplatnění zadržovacího práva vyzoomí poskytovatel uživatele v textové formě na emailovou adresu uživatele.
- Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši:

- 10.000 Kč, poruší-li smluvní povinnost nezasahovat do SIM karty ve vlastnictví poskytovatele či užije-li takovou SIM kartu k jiným účelům, než pro řádné poskytování služeb sjednaných s poskytovatelem;
 - 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, poruší-li svou smluvní povinnost zaplatit včas cenu služeb nebo zboží (technologie);
 - 1000 Kč poruší-li povinnost vrátit SIM kartu poskytovateli ve lhůtě dle ust. čl. IV. odst. 1.
- Smluvní pokuta ani úrok z prodlení se nedotýkají práva poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením nebo porušením povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta, ani výše této škody;

- Je-li uživatel v prodlení se zaplacením ceny déle než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn předat pohledávku k vymáhání externímu subjektu. Uživatel se zavazuje kromě ceny a jejího příslušenství uhradit také veškeré náklady spojené s vymáháním pohledávky.
- Je-li uživatel v prodlení se zaplacením ceny déle než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn uvést uživatele do rejstříků neplaticích a nespolehlivých firem (např. CERD, apod.)
- Za každou jednotlivou upomínku o zaplacení, je uživatel povinen zaplatit poplatek 200 Kč.

X. – Ochrana osobních údajů

- Uživatel prohlašuje, že je mu známo, že při plnění svých povinností z této smlouvy poskytovatel může vědět a zaznamenávat, kde se objekt monitoringu nachází a s tímto uživatelem bez výhrad či připomínek souhlasí a nepovažuje to za zásah do svých práv, zejména osobnostních. Je-li objekt monitoringu užíván třetí osobou, je tato na skutečnost uvedenou výše upozorněna, bez výhrad s ní souhlasí a nepovažuje to za zásah do svých práv, zejména osobnostních; k doložení právě uvedeného je uživatel povinen, bude-li o to poskytovatelem požádán, ihned předat poskytovateli písemný bezvýhradný souhlas třetí osoby. Uvedené platí obdobně i při změnách objektu monitoringu.
- Uživatel si je vědom, že pro účely plnění smlouvy poskytovatel shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, k tomu ze zákona není třeba další zvláštní souhlas.
- Poskytovatel zaručuje zpracování a ochranu dat plně v souladu s platnou legislativou, zejména pak s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)
- Veškeré informace o zpracování osobních údajů nalezne uživatel na stránce: www.rex.eu/page/zpracovani-osobnich-udaju
- Pokud je uživatel v pozici správce osobních údajů a poskytovatel vůči uživateli v pozici zpracovatele osobních údajů, pak poskytovatel také zaručuje zpracování plně v souladu s platnou legislativou, zejména pak s článkem 28 odst. 3 obecného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
- V souladu s ustanovením obecného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) není uzavírána samostatná smlouva na zpracování osobních údajů

XI. – Ostatní ujednání

- K plnění svých závazků ze smlouvy je poskytovatel oprávněn užít třetích osob.
- Změnou v osobě vlastníka a/nebo držitele objektu ochrany a/nebo technologie, nedochází ke změně obsahu závazků ze smlouvy ani ke změně osoby ze smlouvy zavázané; tyto změny lze učinit jen písemnou nebo e-mailovou dohodou smluvních stran. Bez souhlasu poskytovatele nesmí být uživatelem měněn objekt ochrany; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem.
- Nárok na poskytování služeb ostrahy nelze převést na jinou osobu.
- Strany smlouvy jsou povinny se bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách, které jsou podstatné pro plnění závazků ze smlouvy. To platí především pro změny v komunikačních spojeních.
- Strany smlouvy považují veškeré informace, které si při plnění svých závazků ze smlouvy poskytnou, za důvěrné a zavazují se o nich zachovávat mlčenlivost. Porušením tohoto závazku není, poskytne-li kterákoliv strana smlouvy informace orgánům činným v trestním řízení.
- Uživatel výslovně souhlasí s tím, že hovory na nepřetržitě lince budou nahrávány a záznamy archivovány.
- Poskytovatel je povinen upozornit na www.rex.eu na změnu OP nebo ceníku. Uživatel je povinen se s aktuálním obsahem OP a ceníkem poskytovatele seznamovat.
- Poskytovatel je oprávněn u vybraných služeb požadovat předložení osobních dokladů uživatele a pořizovat si jejich kopie.

XII. – Doba trvání smlouvy

- Smlouva může být uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Smlouva uzavřenou na dobu neurčitou, lze vypovědět v 1 měsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může vypovědět kterákoliv strana nejdříve po uplynutí 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy.
- Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět, a to v době, kdy běží doba určitá. Neznámí-li některá ze stran smlouvy, která je uzavřena na dobu určitou 30 dní před uplynutím doby určité, že na dalším plnění nemá zájem, mění se k poslednímu dni doby určité, doba uzavření smlouvy na dobu neurčitou.
- Smlouvu je možné vypovědět pouze písemnou formou.

XIII. – Odstoupení od smlouvy

- Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem, zejména v případě podstatného porušení smluvních podmínek.
- Právo na odstoupení uplatňuje uživatel způsobem popsáním v čl. XIV. odst. 6 a 7 těchto OP.
- Pro účely odstoupení od smlouvy činí lhůta bez zbytečného odkladu 5 pracovních dní

XIV. – Smlouva uzavřená se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory poskytovatele

- V případě, že je smlouva uzavřena se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory poskytovatele, platí pro práva a povinnosti smluvních stran také ust. § 1820 a násl. NOZ.
- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a je-li předmětem smlouvy i dodání (prodej) technologie poskytovatelem, pak pokud jde o tuto technologii, do 14 dnů ode dne převzetí této technologie spotřebitelem. Tato lhůta je zachována, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle poskytovateli odstoupení od smlouvy.
- Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, doručí poskytovateli nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy technologii, která mu byla dodána, a to do sídla poskytovatele. Poskytovatel tímto spotřebitelem upozorňuje v souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. g) NOZ na to, že v případě odstoupení od smlouvy ponese náklady spojené s vrácením technologie poskytovateli.
- Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu poskytovatel nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání technologie, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým je od spotřebitele přijal. Poskytovatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání technologie, který poskytovatel nabízí, tedy poštovní přepravu, vrátí poskytovatel spotřebiteli náklady na dodání technologie pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, poskytovatel není povinen vrátit mu přijaté peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel technologii předá nazpět
- Byla-li spotřebiteli již poskytnuta služba, má poskytovatel právo na úhradu poměrné části sjednané ceny v rozsahu plnění, které spotřebiteli poskytl od odstoupení spotřebitele od smlouvy, a to v souladu s ust. § 1823 NOZ a ujednáním obsaženým v čl. V. odst. 2 těchto OP. Poskytovatel ukončí poskytování služby nejpozději v den následující po dni, kdy mu bude odstoupení od smlouvy doručeno.
- Odstoupení od smlouvy provede spotřebitel tak, že ve lhůtě pro toto odstoupení a) vyplní a odešle poskytovateli elektronický formulář pro odstoupení od smlouvy umístěný na stránkách poskytovatele www.rex.eu nebo b) zašle poskytovateli emailem nebo na adresu jeho sídla odstoupení v písemné formě a uvede v něm náležitosti obsažené ve formuláři dle písm. a) tohoto odstavce umístěném na www.rex.eu.

XV. – Závěrečná ustanovení

- Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 27.2.2025.
- Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn OP a/nebo ceník změnit. Změnu poskytovatel uživateli oznámí písemně nebo emailem nebo uveřejněním na webových stránkách nebo v mobilní aplikaci poskytovatele. Změna je účinná 7. den po uveřejnění. V případě, že uživatel se změnou nesouhlasí, je oprávněn smlouvu vypovědět, a to do 30 dnů ode dne oznámení změny. Výpovědní lhůta činí 14 dní od doručení výpovědi poskytovateli. V průběhu výpovědní lhůty platí původní OP a poskytovatel poskytuje uživateli služby za cenu platnou před změnou ceníku.

V Ládví dne 27.2.2025

Jménem I.REX SERVICES, a.s.:

Ing. Petr Dudáček, člen představenstva