

# Informationen über die Verarbeitung der persönlichen Daten der Kunden 1.REX SERVICES, a.s.

---

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in voller Übereinstimmung mit allen Gesetzen, Regeln und Vorschriften, so dass sie vollständig gegen Missbrauch geschützt sind. Insbesondere die EU-Verordnung 2016/679 (GDPR).

Wenn 1.REX SERVICES, a.s. (im Folgenden auch REX genannt) der Verarbeiter der personenbezogenen Daten ist, dann sind die Einzelheiten des Vertrags im Abschnitt "Festlegung der Bedingungen des Vertrags zwischen dem für die Verarbeitung Verantwortlichen und dem Verarbeiter" dieses Dokuments aufgeführt.

## *WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH?*

Der Inhaber der Datenverarbeitung ist die Gesellschaft 1.REX SERVICES, a.s., ID-Nr.: 26711656.

Wenn unser Kunde eine juristische Person ist (in der Regel Ihr Arbeitgeber), dann ist er auch der Inhaber der Daten.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten

ernannt, der die ordnungsgemäße Verarbeitung der personenbezogenen Daten überwacht. Sie können sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden, indem Sie an [gdpr@rex.eu](mailto:gdpr@rex.eu) oder an die Adresse Liliová 223, 25168 Kamenice schreiben.

## *WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?*

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, um Ihnen unsere Dienstleistungen und unseren Kundendienst zur Verfügung zu stellen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und um unsere berechtigten Interessen zu schützen.

Wir sammeln Daten über unsere Kunden, einschließlich potenzieller Kunden, die uns ihr Einverständnis gegeben haben, sie mit unseren Produkt- und Dienstleistungsangeboten zu erreichen.

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

### **- Grundlegende Identifikationsdaten**

Grundlegende Identifikationsdaten sind Teil jedes Vertrags, den Sie mit uns

abschließen. Dazu gehören: Name, Geburtsdatum, Geburtsnummer, Wohnanschrift, Ausweisnummer

(Personalausweis, Reisepass), Unterschrift und in einigen Fällen der Arbeitgeber. Wenn Sie ein Unternehmen betreiben, handelt es sich um die Registrierungsnummer und die Adresse des eingetragenen Firmensitzes.

Personenbezogene Daten können auch das Kennzeichen (RZ) oder die Fahrgestellnummer (VIN) des Fahrzeugs sein, wenn sie mit der natürlichen Person identifizierbar sind. Es kann sich auch z.B. um die Seriennummer eines Fahrrads, den Chipcode eines Hundes usw. handeln.

### **- Kontaktdaten Zu**

den Kontaktdaten gehören E-Mail, Telefonnummer, Kontaktadresse

### **- Informationen über die Nutzung von Produkten und Dienstleistungen**

Wir erfassen Informationen darüber, welche Produkte Sie bei uns haben oder hatten, und auf der Grundlage dieser Informationen können wir Ihnen eine geeignete Lösung empfehlen. Dazu gehören auch Informationen über die Nutzung des Internets und des mobilen Kundenbereichs, Informationen über Einstellungen.

### **- Informationen aus Aufzeichnungen von Telefongesprächen oder anderen Interaktionen mit Ihnen**

### **- Geolokalisierungsdaten**

Das sind Daten über den Standort von Fahrzeugen, Personen, Tieren oder Sachen, die Gegenstand des Vertrages sind

### **- Transaktionsdaten**

Das sind in erster Linie Informationen über Zahlungen, Informationen über IP-Adressen und Geräte, von denen aus auf

das System zugegriffen  
wurde, durchgeführte Transaktionen

#### **- Gesundheitsdaten**

Wir verarbeiten standardmäßig keine Daten über Ihre Gesundheit, sondern nur dann, wenn Sie uns diese zur Optimierung des Dienstes zur Verfügung gestellt haben, z. B. bei der Fernüberwachung eines älteren Menschen.

### *ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?*

#### **Verarbeitung ohne Ihre Einwilligung**

- Verarbeitung auf der Grundlage eines Vertrages

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen.

- Verarbeitung aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung

Die Daten dürfen nur verarbeitet und z.B. gemäß § 8 Abs. 1 der Strafprozessordnung an Strafverfolgungsbehörden weitergegeben werden. Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen

Das berechtigte Interesse von 1.REX SERVICES, a.s. besteht darin, Sie über Neuigkeiten bezüglich der Verwaltung Ihres Vertrages zu informieren und Ihnen damit verbundene Dienstleistungen und Produkte anzubieten. Außerdem möchten wir Marktforschungen und Umfragen zur Kundenzufriedenheit über die genutzten Produkte und Dienstleistungen durchführen.

Verarbeitung für statistische Zwecke

Die Daten können in anonymisierter Form für statistische Zwecke verwendet werden. Eine solche Verarbeitung schließt stets Daten aus, die zur Identifizierung einer bestimmten Person verwendet werden könnten.

#### **Verarbeitung mit Ihrer Einwilligung**

- Verarbeitung zu Marketingzwecken

Wenn wir Ihre Einwilligung zu diesem Zweck haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu Marketingzwecken. Das Marketing umfasst insbesondere das Angebot von REX-Produkten und -Dienstleistungen. Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung können wir Ihnen Angebote sowohl elektronisch, insbesondere per E-Mail oder durch Nachrichten, die über eine Telefonnummer auf Ihr mobiles Endgerät gesendet werden, über den REX-Web-Client-Bereich oder mobile Anwendungen, als auch schriftlich oder per Telefonanruf zusenden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

- Aufzeichnung von Telefongesprächen

Mit Ihrer vorherigen Zustimmung können wir Aufzeichnungen von Telefongesprächen mit unserem Kundendienst machen. Wenn Sie nicht aufgezeichnet werden möchten, können Sie andere Kommunikationskanäle nutzen.

### *WOHER ERHALTEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?*

Wir erhalten personenbezogene Daten:

- direkt von Ihnen bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit

- aus öffentlich zugänglichen Registern, Listen, Aufzeichnungen oder Websites (z.B. Insolvenzregister, Handelsregister, Gewerberegister, ARES, Grundbuch usw.).

### *WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?*

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Vertrages, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung stellen zu können. Die Geolokalisierungsdaten stehen in der Regel 42 Monate lang zur Verfügung, davon 18 Monate vollständig und die restlichen 24 Monate nur im Umfang des Fahrtenbuchs (sofern es Teil der bestellten Dienstleistungen ist).

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und der Erledigung aller Verpflichtungen aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang für den erforderlichen Zeitraum auf, nämlich für 10 Jahre, gemäß § 35 des Gesetzes Nr. 235/2004 Slg. über die Mehrwertsteuer.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke gegeben haben, gilt die Aufbewahrungsfrist bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

## *WIE KANN ICH MEINE ZUSTIMMUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN FÜR MARKETINGZWECKE WIDERRUFEN?*

Die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken beruht auf dem Prinzip der Freiwilligkeit. Das bedeutet, dass Sie sie jederzeit widerrufen können. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie:

- an die Adresse des Firmensitzes schreiben und dabei angeben, wer den Widerruf macht, für welche Art von Kommunikation und für welche Adresse, E-Mail oder Telefonnummer
- auf den Widerruf in der eingehenden E-Mail klicken.

## *VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN, OHNE DASS SIE EINEN VERTRAG MIT UNS GESCHLOSSEN HABEN?*

Theoretisch können wir Ihre personenbezogenen Daten auch dann verarbeiten, wenn Sie keinen Vertrag mit uns geschlossen haben. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie z. B. im Vertrag mit unserem Kunden als Kontaktperson aufgeführt sind. Bei unserem Kunden kann es sich beispielsweise um Ihren Arbeitgeber oder ein Familienmitglied handeln, der/die für die Weitergabe Ihrer Daten an uns zur Verarbeitung und/oder Verwaltung verantwortlich ist.

## *VERWENDEN WIR EINE AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?*

Wir setzen bei der Erbringung unserer Dienstleistungen kein so genanntes Profiling oder eine automatisierte Verarbeitung ein.

## *WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?*

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie die folgenden Rechte ausüben:

### **Das Recht auf Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die auf dieser Seite enthaltenen Informationen

### **Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten**

Sie haben das Recht, sich zu vergewissern, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden, und wenn ja, Auskunft zu erhalten über die Zwecke der Verarbeitung, die betroffenen Kategorien personenbezogener Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten, Informationen über Ihre Rechte, das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, Informationen über die Quelle der personenbezogenen Daten, Informationen darüber, ob eine automatisierte Entscheidungsfindung und ein Profiling stattfindet, Informationen und Garantien für den Fall, dass personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt werden. Sie haben das Recht, eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten.

### **Recht auf Berichtigung**

Verarbeiten wir Ihre veralteten oder unzutreffenden personenbezogenen Daten? Haben Sie zum Beispiel Ihre Anschrift geändert? Bitte informieren Sie uns und wir werden die personenbezogenen Daten berichtigen.

### **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)**

In bestimmten gesetzlichen Fällen sind wir verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten auf Ihre Anweisung hin zu löschen. Jede solche Anfrage unterliegt jedoch einer Einzelfallprüfung, da wir in einigen Fällen die Pflicht oder das berechtigte Interesse haben, die personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Wenn Sie möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur aus den notwendigsten rechtmäßigen Gründen verarbeiten, oder wenn Sie die Sperrung personenbezogener Daten wünschen.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Wenn Sie möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten einem anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, d. h. einem anderen Unternehmen, zur Verfügung stellen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten in einem

maschinenlesbaren Format an eine von Ihnen benannte Stelle übermitteln, sofern dem keine rechtlichen oder sonstigen erheblichen Hindernisse entgegenstehen.

#### **Recht auf Widerspruch**

Wenn Sie feststellen oder sogar glauben, dass wir personenbezogene Daten unter Verletzung des Schutzes Ihres Privat- und Persönlichkeitslebens oder unter Verstoß gegen das Gesetz verarbeiten, wenden Sie sich bitte an uns und fordern Sie uns auf, den Mangel zu erklären oder zu beheben.

#### **Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der Datenschutzbehörde**

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde über die Verarbeitung personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde wenden, und **zwar** an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten mit Sitz in Pplk. Sochor 27, 170 00 Prag 7, Tel. 234 665 111, Website [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

### *WO KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN UND IST DIE AUSÜBUNG GEBÜHRENPFLICHTIG?*

Einzelne Rechte können bei 1.REX SERVICES, a.s., schriftlich per E-Mail an [gdpr@rex.eu](mailto:gdpr@rex.eu) oder per Post an den Sitz der Gesellschaft in Liliová 223, 251 68 Kamenice ausgeübt werden.

Alle Mitteilungen und Erklärungen über die von Ihnen ausgeübten Rechte stellen wir kostenlos zur Verfügung. Wenn die Anfrage jedoch offensichtlich unbegründet oder unangemessen ist, insbesondere weil sie sich wiederholt, sind wir berechtigt, eine angemessene Gebühr zu erheben, die den Verwaltungsaufwand für die Bereitstellung der angeforderten Informationen berücksichtigt. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, eine Erklärung und gegebenenfalls Informationen über die getroffenen Maßnahmen zukommen lassen. Wir sind berechtigt, die Frist um zwei Monate zu verlängern, wenn dies unter Berücksichtigung der Komplexität und der Zahl der Anfragen erforderlich ist. Wir würden Sie über die Fristverlängerung und die Gründe dafür unterrichten.

### *WER KANN AUF IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ZUGREIFEN?*

Zugriff auf personenbezogene Daten haben der für die Verarbeitung Verantwortliche, seine Mitarbeiter und gegebenenfalls Auftragnehmer von Dienstleistungen. Insbesondere:

- Anbieter von Transport- und Postdiensten (Tschechische Post, GLS, DHL, usw.)personenbezogene Daten, soweit sie für die Zustellung von Paketen erforderlich sind
- Notdienstleister - personenbezogene Daten, soweit sie für die Inspektion eines bewachten Objekts erforderlich sind
- Vertragsinstallateure - personenbezogene Daten, soweit sie für die Installation, den Abbau oder die Reparatur von Geräten erforderlich sind
- Mailchimp - Verteilung unserer Informationen und unserer Marketingbotschaften

Wir stellen sicher, dass Ihre Daten geschützt sind und von allen unseren Lieferanten im Einklang mit der DSGVO und anderen Gesetzen und Vorschriften behandelt werden.

Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, können die Daten auch an öffentliche Stellen weitergegeben werden, zum Beispiel gemäß § 8 Absatz 1 der Strafprozessordnung an Strafverfolgungsbehörden. Eine gesetzliche Verpflichtung, z. B. das Fahrtenbuch beim Finanzamt anzufordern, besteht jedoch nicht - solchen Anfragen kommen wir nicht nach.

### *Links zu aktuellen Rechtsvorschriften*

- Europäische Charta der Grundrechte der EUROPÄISCHEN UNION
- Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO)
- Verfassung der Tschechischen Republik Nr. 1/1993 Slg
- Gesetz Nr. 101/2000 Slg, Gesetz Nr. 480/2004 Slg. über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft und zur Änderung einiger Gesetze, in der geänderten Fassung
- Gesetz Nr. 89/2012 Slg. über das Zivilgesetzbuch, in der geänderten Fassung,

## *Kontakt*

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Informationspflicht haben, zögern Sie bitte nicht, uns jederzeit unter der E-Mail-Adresse [gdr@rex.eu](mailto:gdr@rex.eu) oder schriftlich unter der Korrespondenzadresse 1.REX SERVICES, a.s. Liliová 223, 251 68 Kamenice zu kontaktieren.

## *Festlegung der Bedingungen des Vertrags zwischen dem für die Verarbeitung Verantwortlichen und dem Auftragsverarbeiter*

Wenn der Nutzer des REX-Systems in der Position des für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Verantwortlichen ist und der Anbieter (1.REX SERVICES, a.s.) in der Position des für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Verantwortlichen gegenüber dem Nutzer ist, dann garantiert der Anbieter auch die Verarbeitung in voller Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere Artikel 28 Absatz 3 der Allgemeinen Verordnung (EU) 2016/679 (GDPR).

In Übereinstimmung mit der Verordnung werden die folgenden Vertrags Elemente festgelegt:

Gegenstand der Verarbeitung sind die in der REX-DIENSTLEISTUNGSVEREINBARUNG (ÜBERWACHUNG) angegebenen Betriebsdaten und der Standort der Geräte sowie gegebenenfalls weitere Daten, wenn der Nutzer sie im REX-System angibt.

Die Dauer der Verarbeitung ist dieselbe wie die Dauer der Erbringung der Dienstleistungen. Der Vertrag wird in der Regel auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Dauer der weiteren Datenspeicherung richtet sich nach dem Abschnitt *"WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?" dieses Dokuments.*

Art und Zweck der Verarbeitung. Die Verarbeitung erfolgt in elektronischer Form. Der Zweck der Verarbeitung ist die Erfüllung des abgeschlossenen Vertrages und ergibt sich aus den im Vertrag erbrachten Leistungen, z. B. um die Sicherheit zu gewährleisten, den Gesundheitsschutz zu gewährleisten, Daten zu erheben, um die Effizienz des Betriebs zu gewährleisten, den Schutz vor Diebstahl zu gewährleisten, den Hilferuf im Notfall zu gewährleisten, die Effizienz zu steigern, Missbrauch zu verhindern, Daten zur Optimierung zu erhalten, Komfort zu gewährleisten, Verschwendung zu vermeiden usw.

Die Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten hängt von der erbrachten Dienstleistung und den verwendeten Geräten ab. In der Regel handelt es sich um Betriebs- und Geolokalisierungsdaten der Einrichtung. Bei diesen Daten handelt es sich nicht um personenbezogene Daten, es sei denn, sie sind einer bestimmten natürlichen Person zuzuordnen oder können mit ihr in Verbindung gebracht werden. Darüber hinaus werden weitere personenbezogene Daten verarbeitet, wenn sie dem REX-System vom Nutzer zur Verfügung gestellt werden. Dazu gehören z. B. der Name des Fahrers, das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs, Telefonnummern, E-Mail-Adressen usw. In Ausnahmefällen (z.B. bei der Fernüberwachung eines älteren Menschen) können auch Gesundheitsdaten oder andere sensible Daten verarbeitet werden.

Die verarbeiteten Daten beziehen sich auf eine Kategorie von betroffenen Personen: die Nutzer der bereitgestellten Technologie. Typischerweise sind dies Nutzer eines Kraftfahrzeugs, Nutzer eines Fahrrads, Mitarbeiter des Nutzers.

Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, die Verarbeitung in voller Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften durchzuführen, insbesondere mit Artikel 28 Absatz 3 der Allgemeinen Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist verpflichtet, die Verwaltung in voller Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften durchzuführen, insbesondere mit der Allgemeinen Verordnung (EU) 2016/679 (GDPR).

Im Einklang mit den Bestimmungen der Allgemeinen Verordnung (EU) 2016/679 (GDPR) wird kein gesonderter Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten geschlossen.

Stand: 1.12.2022.