



REXbike

Security and safety system for cyclists

Instruction manual (EN) – Bedienungsanleitung (DE) –
Manuel d'instructions (FR) – Handleiding (NL)

Download: **www.REX.eu/manual**



Instruction manual (EN)

REXbike is a GPS security device for bicycles to prevent you against bike theft and assist you in case of an accident (Bike eCall).

REXbike includes 3 key features:

- Bike anti-theft function
- Bike eCall system – emergency message in case of accident
- GPS record of routes

Installation

Mount the REXbike device with the supplied security screws into the prepared threads on the bike frame. The REXbike device can also be mounted under the bottle cage. Please see picture on page 2 for usual location of the threads.



Control

The REXbike device is controlled through the REXbike application on your smartphone. The Quickstart guide includes: how to download the application, how to register your account and your device. For registration, scan the QR code in the Quickstart manual or visit the website: rex.eu/reg to register user account and download the application. The enclosed QR for registration can be used only once, after use it is automatically revoked. If you are an existing customer, the device will be automatically assigned to your existing user account. To control the REXbike device and receive alerts from it, it is necessary to activate the internet access on your smartphone (data transmission via cellular network - 4G/5G).

The value "Last update" indicates the date and time of the last communication between the REXbike device and the REXbike application. This is important for communication with the support desk to check if your device works properly. The value "Paid till" indicates the end date until the service is activated. We recommend you to upload a photo of your bicycle to ease the identification of your bike by the police in case of theft.

Turning on and off

It is possible to **turn off your REXbike device only through the smartphone application**. It is recommended to only turn off your REXbike device for long term storage in a secured location. It is also recommended to turn off your REXbike device during long transportation distances to save the battery lifetime of the device. When you turn off the REXbike device for a longer period, please assure that the battery is at least 50% charged. **You can turn on the REXbike device only by connecting the supplied charger** (or other source of power e.g. power bank).

Operation modes

Security mode

This mode is used to protect your bike against theft, e.g. when your bike is parked outside a restaurant or in a public garage/bike storage area. In this

mode, the REXbike application reports every manipulation or movement of the bike. If anybody manipulates your bike, you will receive immediately an alert on your smartphone. You will have to confirm the warning and choose 1 of the modes in which the device will continue: Security, eCall, Tracking. REXbike does not replace a high-quality bike lock. We advise you to use a bike lock and a REXbike device together.

eCall + GPS mode

This mode is used to protect the rider and to record routes with GPS. The REXbike device tracks a sudden movement interruption (e.g. crash) and after a preset period, the "eCall local warning delay" sends a checking alert: "Are you OK?" to the application on your mobile phone. You will have to confirm the warning and choose 1 of the modes in which the device will continue: Security, eCall, Tracking. If there is no response to the warning, REXbike reports a possible accident with the location on the map to the registered emergency contacts in the application. Activate the Ride mode immediately before you start cycling.

Tracking mode

This mode is used for continuous GPS tracking of the bicycle (e.g. riding in groups, tracking bikes by bike rentals or for monitoring the movement of children) without the eCall function. In this mode the bicycle is not secured against theft.

Modes can be switched automatically based on the algorithms of your device.

Service payment and interruption

The REXbike Tracker contains an **integrated SIM card**, which connects the tracker to the local cellular network in your area.

One month of service is included in the purchase price. To continue using the device service (GPS tracking, security notifications etc.) after trial period, please prepay the service through the app (by credit card or bank transfer). Shortest prepay period is 1 month. **You can interrupt the prepaid service by**

turning off the device for 1 complete calendar month. Only the calendar months when the device was turned on will be deducted from your prepaid service. The maximum interruption time is 12 months. The device must be used at least once a year. The **REXbike device works in all countries of the European Union.** You can freely move from one country to other without interruption. The service fee is all inclusive (SIM card, app, support).

REX Online Portal

You can also use your credentials (created during first registration) to log into the web-based REX Online Portal, where you can find actual position of the bicycle, movement history, statistics and export options.

Web address: <https://online.rex.eu/>

Technical details

- 140x38x13 mm, 67 g
- Mini USB port for charging, battery: Li-Pol 1300 mAh, 5V
- Operating temperature: -20°C ~ +55°C

The REXbike device is water resistant against splashing water. Please remove or cover the REXbike device for transportation during rain from your bike when you transport your bike on a biketrailer. Do NOT clean with pressure cleaner.

Bedienungsanleitung (DE)

REXbike ist ein GPS-Sicherheitsgerät für Fahrräder, das Sie vor Fahrraddiebstahl schützt und Sie bei einem Unfall unterstützt (Bike eCall).

REXbike enthält 3 Hauptfunktionen:

- Bike Anti-Diebstahl-Funktion
- Bike eCall System - Notfallmeldung bei Unfall
- GPS-Aufzeichnung von Routen

Montage

Montieren Sie das REXbike-Gerät mit den mitgelieferten Sicherheitsschrauben in die vorbereiteten Gewinde am Fahrradrahmen. Das REXbike-Gerät kann auch unter dem Flaschenhalter montiert werden. Die übliche Lage der Gewinde entnehmen Sie bitte der Abbildung auf Seite 2.

Steuerung

Das REXbike-Gerät wird über die REXbike-Anwendung auf Ihrem Smartphone gesteuert. Die Schnellstartanleitung enthält: wie Sie die Anwendung herunterladen, wie Sie Ihr Konto und Ihr Gerät registrieren. Zur Registrierung scannen Sie den QR-Code in der Schnellstartanleitung oder besuchen Sie die Website: rex.eu/reg, um ein Benutzerkonto zu registrieren und die Anwendung herunterzuladen. Der beiliegende QR für die Registrierung kann nur einmal verwendet werden, nach der Verwendung wird er automatisch widerrufen. Wenn Sie bereits Kunde sind, wird das Gerät automatisch Ihrem bestehenden Benutzerkonto zugewiesen. Um das REXbike-Gerät zu steuern und Benachrichtigungen von ihm zu erhalten, ist es notwendig, den Internetzugang auf Ihrem Smartphone zu aktivieren (Datenübertragung über das Mobilfunknetz - 4G/5G). Der Wert "Letzte Aktualisierung" gibt das Datum und die Uhrzeit der letzten Kommunikation zwischen dem REXbike-Gerät und der REXbike-Anwendung an. Dies ist wichtig für die Kommunikation mit dem Support, um zu prüfen, ob Ihr Gerät ordnungsgemäß funktioniert. Der Wert "Bezahlt bis" gibt das Enddatum an, bis zu dem der Service aktiviert wird. Wir

empfehlen Ihnen, ein Foto Ihres Fahrrads hochzuladen, um die Identifizierung Ihres Fahrrads durch die Polizei im Falle eines Diebstahls zu erleichtern.

Ein- und Ausschalten

Es ist möglich, Ihr REXbike-Gerät nur über die Smartphone-Anwendung auszuschalten. Es wird empfohlen, Ihr REXbike-Gerät nur bei langfristiger Lagerung an einem sicheren Ort auszuschalten. Es wird auch empfohlen, Ihr REXbike-Gerät bei langen Transportwegen auszuschalten, um die Batterielebensdauer des Geräts zu schonen. Wenn Sie das REXbike-Gerät für einen längeren Zeitraum ausschalten, stellen Sie bitte sicher, dass der Akku zu mindestens 50% geladen ist. Sie können das REXbike-Gerät nur einschalten, indem Sie das mitgelieferte Ladegerät (oder eine andere Stromquelle, z. B. eine Powerbank) anschließen.

Betriebsarten

Security Modus

Dieser Modus wird verwendet, um Ihr Fahrrad vor Diebstahl zu schützen, z. B. wenn Ihr Fahrrad vor einem Restaurant oder in einer öffentlichen Garage/Fahrradabstellanlage abgestellt ist. In diesem Modus meldet die REXbike-Applikation jede Manipulation oder Bewegung des Fahrrads. Sollte jemand Ihr Fahrrad manipulieren, erhalten Sie sofort eine Warnung auf Ihrem Smartphone. Sie müssen die Warnung bestätigen und 1 der Modi wählen, in denen das Gerät weiterarbeitet: Sicherheit, eCall, Tracking. REXbike ist kein Ersatz für ein hochwertiges Fahrradschloss. Wir empfehlen Ihnen, ein Fahrradschloss und ein REXbike-Gerät zusammen zu verwenden.

eCall + GPS Modus

Dieser Modus dient zum Schutz des Fahrers und zur Aufzeichnung von Routen mit GPS. Das REXbike-Gerät registriert eine plötzliche Bewegungsunterbrechung (z. B. Sturz) und nach einer voreingestellten Zeitspanne sendet die "eCall local warning delay" eine prüfende Warnung: "Are you OK?" an die Applikation auf Ihrem Mobiltelefon. Sie müssen die Warnung bestätigen und 1 der Modi wählen, in denen das Gerät

weiterarbeitet: Sicherheit, eCall, Verfolgung. Wenn keine Reaktion auf die Warnung erfolgt, meldet REXbike einen möglichen Unfall mit dem Standort auf der Karte an die registrierten Notfallkontakte in der Anwendung. Aktivieren Sie den Fahrmodus unmittelbar vor Beginn der Fahrt.

Tracking Modus

Dieser Modus dient der kontinuierlichen GPS-Verfolgung des Fahrrads (z. B. beim Fahren in Gruppen, bei der Verfolgung von Fahrrädern von Fahrradverleihern oder zur Überwachung der Bewegung von Kindern) ohne die eCall-Funktion. In diesem Modus ist das Fahrrad nicht gegen Diebstahl gesichert. Die Modi können basierend auf den Algorithmen Ihres Geräts automatisch umgeschaltet werden.

Servicezahlung und Unterbrechung des Dienstes

Der REXbike Tracker enthält eine integrierte SIM-Karte, die den Tracker mit dem lokalen Mobilfunknetz in Ihrer Umgebung verbindet. Ein Monat Service ist im Kaufpreis enthalten. Um den Service des Geräts (GPS-Tracking, Sicherheitsbenachrichtigungen etc.) nach dem Testzeitraum weiter zu nutzen, zahlen Sie den Service bitte über die App im Voraus (per Kreditkarte oder Überweisung). Der kürzeste Vorauszahlungszeitraum ist 1 Monat. Sie können den Prepaid-Service unterbrechen, indem Sie das Gerät für 1 kompletten Kalendermonat ausschalten. Nur die Kalendermonate, in denen das Gerät eingeschaltet war, werden von Ihrem Prepaid-Dienst abgezogen. Die maximale Unterbrechungszeit beträgt 12 Monate. Das Gerät muss mindestens einmal im Jahr benutzt werden. Das REXbike-Gerät funktioniert in allen Ländern der Europäischen Union. Sie können sich ohne Unterbrechung von einem Land zum anderen bewegen. Die Servicegebühr ist alles inklusive (SIM-Karte, App, Support).

REX Online Portal

Sie können sich auch mit Ihren Zugangsdaten (die Sie bei der Erstregistrierung erhalten haben) in das webbasierte REX-Online-Portal einloggen, wo Sie die

aktuelle Position des Fahrrads, den Bewegungsverlauf, Statistiken und Exportoptionen abrufen können.

Webadresse: <https://online.rex.eu/>

Technical details

- 140x38x13 mm, 67 g
- Mini-USB-Anschluss zum Laden, Akku: Li-Pol 1300 mAh, 5V
- Betriebstemperatur: -20°C ~ +55°C

Das REXbike-Gerät ist wasserdicht gegen Spritzwasser. Bitte nehmen Sie das REXbike-Gerät für den Transport bei Regen von Ihrem Fahrrad ab oder decken Sie es ab, wenn Sie Ihr Fahrrad auf einem Fahrradanhänger transportieren. Reinigen Sie das Gerät NICHT mit einem Hochdruckreiniger.

Manuel d'instructions (FR)

REXbike est un dispositif de sécurité GPS pour vélos qui vous protège contre le vol de vélos et vous assiste en cas d'accident (Bike eCall).

REXbike comprend 3 fonctions clés:

- La fonction antivol de vélo
- Système Bike eCall - message d'urgence en cas d'accident
- Enregistrement GPS des itinéraires

Installation

Montez le dispositif REXbike avec les vis de sécurité fournies dans les filetages préparés sur le cadre du vélo. Le dispositif REXbike peut également être monté sous le porte-bouteille. Veuillez consulter l'image de la page 2 pour connaître l'emplacement habituel des filetages.

Contrôle

Le dispositif REXbike est contrôlé par l'application REXbike sur votre smartphone. Le guide de démarrage rapide comprend : comment télécharger l'application, comment enregistrer votre compte et votre dispositif. Pour l'enregistrement, scannez le code QR dans le guide Quickstart ou visitez le site web : rex.eu/reg pour enregistrer le compte utilisateur et télécharger l'application. Le QR joint pour l'enregistrement ne peut être utilisé qu'une seule fois, après utilisation il est automatiquement révoqué. Si vous êtes un client existant, l'appareil sera automatiquement attribué à votre compte utilisateur existant. Pour contrôler le dispositif REXbike et recevoir des alertes de sa part, il est nécessaire d'activer l'accès à Internet sur votre smartphone (transmission de données via le réseau cellulaire - 4G/5G).

La valeur "Dernière mise à jour" indique la date et l'heure de la dernière communication entre le dispositif REXbike et l'application REXbike. Ceci est important pour la communication avec le bureau d'assistance afin de vérifier si votre appareil fonctionne correctement. La valeur "Payé jusqu'à" indique la date de fin jusqu'à ce que le service soit activé. Nous vous recommandons de

télécharger une photo de votre vélo pour faciliter l'identification de votre vélo par la police en cas de vol.

Mise en marche et arrêt

Il est possible d'éteindre votre dispositif REXbike uniquement via l'application smartphone. Il est recommandé d'éteindre votre appareil REXbike uniquement pour un stockage à long terme dans un endroit sécurisé. Il est également recommandé d'éteindre votre appareil REXbike pendant les longs trajets de transport afin de préserver la durée de vie de la batterie de l'appareil. Lorsque vous éteignez l'appareil REXbike pour une longue période, assurez-vous que la batterie est chargée à au moins 50 %. Vous ne pouvez allumer l'appareil REXbike qu'en branchant le chargeur fourni (ou une autre source d'alimentation, par exemple une banque d'alimentation).

Modes de fonctionnement

Security mode

Ce mode est utilisé pour protéger votre vélo contre le vol, par exemple lorsque votre vélo est garé à l'extérieur d'un restaurant ou dans un garage public/une zone de stockage de vélos. Dans ce mode, l'application REXbike signale chaque manipulation ou mouvement du vélo. Si quelqu'un manipule votre vélo, vous recevrez immédiatement une alerte sur votre smartphone. Vous devrez confirmer l'alerte et choisir l'un des modes dans lesquels le dispositif continuera à fonctionner : Sécurité, eCall, Suivi. REXbike ne remplace pas un antivol de qualité. Nous vous conseillons d'utiliser un antivol et un dispositif REXbike ensemble.

eCall + GPS mode

Ce mode est utilisé pour protéger le cycliste et pour enregistrer les itinéraires avec le GPS. Le dispositif REXbike détecte une interruption soudaine du mouvement (par exemple, un accident) et après une période prédéfinie, le "délai d'avertissement local eCall" envoie une alerte de vérification : "Êtes-vous OK ?" à l'application sur votre téléphone mobile. Vous devrez confirmer l'alerte et choisir l'un des modes dans lesquels le dispositif continuera à

fonctionner : Sécurité, eCall, Suivi. S'il n'y a pas de réponse à l'avertissement, REXbike signale un accident possible avec l'emplacement sur la carte aux contacts d'urgence enregistrés dans l'application. Activez le mode Ride immédiatement avant de commencer à pédaler.

Tracking mode

Ce mode est utilisé pour le suivi GPS continu du vélo (par exemple, pour rouler en groupe, pour suivre les vélos loués ou pour surveiller les déplacements des enfants) sans la fonction eCall. Dans ce mode, le vélo n'est pas protégé contre le vol.

Les modes peuvent être changés automatiquement en fonction des algorithmes de votre appareil.

Païement et interruption du service

Le tracker REXbike contient une carte SIM intégrée, qui connecte le tracker au réseau cellulaire local de votre région.

Un mois de service est inclus dans le prix d'achat. Pour continuer à utiliser le service du dispositif (suivi GPS, notifications de sécurité, etc.) après la période d'essai, veuillez prépayer le service via l'application (par carte de crédit ou virement bancaire). La période de prépaiement la plus courte est de 1 mois. Vous pouvez interrompre le service prépayé en éteignant l'appareil pendant un mois civil complet. Seuls les mois civils pendant lesquels l'appareil a été allumé seront déduits de votre service prépayé. La durée maximale d'interruption est de 12 mois. Le dispositif doit être utilisé au moins une fois par an. Le dispositif REXbike fonctionne dans tous les pays de l'Union européenne. Vous pouvez vous déplacer librement d'un pays à l'autre sans interruption. Les frais de service sont tout compris (carte SIM, application, assistance).

REX Online Portaal

Vous pouvez également utiliser vos identifiants (créés lors de la première inscription) pour vous connecter au portail en ligne REX Online Portal, où

vous pouvez trouver la position réelle du vélo, l'historique des mouvements, les statistiques et les options d'exportation.

Adresse Internet: <https://online.rex.eu/>

Détails techniques

- 140x38x13 mm, 67 g
- Mini port USB pour la recharge, batterie: Li-Pol 1300 mAh, 5V
- Température de fonctionnement: -20°C ~ +55°C

Le dispositif REXbike est résistant aux éclaboussures d'eau. Veuillez retirer ou couvrir le dispositif REXbike pour le transport en cas de pluie de votre vélo lorsque vous transportez votre vélo sur une remorque à vélo. Ne PAS nettoyer avec un nettoyeur à pression.

Handleiding (NL)

REXbike is apparaat voor GPS-beveiliging van fietsen tegen diefstal en assistentie bij een ongeval (Bike eCall).

REXbike heeft 3 belangrijke kenmerken:

- Anti-diefstal systeem
- Bike eCall systeem – emergency berichten in geval van ongeval
- GPS rittenregistratie

Installatie

REXbike wordt met de meegeleverde veiligheidsschroeven op het fietsframe gemonteerd. De plaatsing van de schroefdraad is te zien in de afbeelding op pagina 2. REXbike kan onder de bidonhouder worden geïnstalleerd.

Bediening

Het REXbike-apparaat wordt bediend via de REXbike-applicatie op uw smartphone. De snelstartgids bevat: hoe u de applicatie downloadt, hoe u uw account en hoe u uw apparaat registreert. Voor registratie scan je de QR-code in de Quickstart-handleiding of bezoek je de website: rex.eu/reg om een gebruikersaccount te registreren en de applicatie te downloaden. De bijgevoegde QR voor registratie kan slechts één keer worden gebruikt, na gebruik wordt deze automatisch ingetrokken. Als u een bestaande klant bent, wordt het apparaat automatisch toegewezen aan uw bestaande gebruikersaccount. Om het REXbike-apparaat te bedienen en waarschuwingen van Rexbike te ontvangen, is het noodzakelijk om de internettoegang op uw smartphone te activeren (gegevensoverdracht via mobiel netwerk - 4G / 5G). De waarde "Laatste update" geeft de datum en tijd aan van de laatste communicatie tussen het REXbike-apparaat en de REXbike-applicatie. Dit is belangrijk voor communicatie met de supportdesk om te controleren of uw apparaat goed werkt. De waarde "Betaald tot" geeft de einddatum aan tot wanneer de service is geactiveerd. We raden u aan een

foto van uw fiets te uploaden om de identificatie van uw fiets door de politie in geval van diefstal te vergemakkelijken.

Aan en uit zetten

Het is mogelijk om uw **REXbike-apparaat uit te schakelen via de smartphone-applicatie**. Het wordt aanbevolen om uw REXbike-apparaat alleen uit te schakelen voor langdurige opslag op een beveiligde locatie. Het wordt ook aanbevolen om uw REXbike-apparaat uit te schakelen tijdens lange transportafstanden om de levensduur van de batterij van het apparaat te verlengen. Als u het REXbike-apparaat voor een langere periode uitschakelt, zorg er dan voor dat de batterij voor ten minste 50% is opgeladen. **U kunt het REXbike-apparaat enkel inschakelen door de meegeleverde oplader aan te sluiten** (of een andere stroombron, bijvoorbeeld een powerbank).

Verschillende modi van de REXbike

Security modus

Deze modus wordt gebruikt om uw fiets te beschermen tegen diefstal, b.v. wanneer uw fiets geparkeerd staat buiten aan een restaurant of in een openbare garage / fietsstalling. In deze modus rapporteert de REXbike-applicatie elke manipulatie of beweging van de fiets. Als iemand je fiets manipuleert, ontvang je direct een melding op je smartphone. U moet de waarschuwing bevestigen en 1 van de modi kiezen waarin het apparaat doorgaat: beveiliging, eCall, tracking. REXbike vervangt geen hoogwaardig fietsslot. We raden je aan om een fietsslot en een REXbike-apparaat samen te gebruiken.

eCall + GPS modus

Deze modus wordt gebruikt om de rijder te beschermen en routes met GPS te traceren. Het REXbike-apparaat volgt een plotselinge bewegingsonderbreking (bijvoorbeeld een crash) en na een vooraf ingestelde periode stuurt de "eCall" een controlemelding "Gaat het?" naar de applicatie op uw mobiele telefoon. U moet de waarschuwing bevestigen en 1 van de modi kiezen waarin het apparaat doorgaat: beveiliging, eCall, tracking. Als er niet op de

waarschuwing wordt gereageerd, dan meldt REXbike een mogelijk ongeval met de locatie op de kaart aan de geregistreerde noodcontacten in de applicatie. Activeer de Ride-modus onmiddellijk voordat u begint met fietsen.

Tracking modus

Deze modus wordt gebruikt voor continue GPS-tracking van de fiets (bijv. In groep rijden, fietsen volgen bij fietsverhuur of voor het volgen van de verplaatsing van kinderen) zonder de eCall-functie. In deze modus is de fiets niet beveiligd tegen diefstal.

Modi kunnen automatisch worden geschakeld op basis van de algoritmen van uw apparaat.

Betalingen van de diensten en onderbreking van de diensten

De REXbike Tracker bevat een **geïntegreerde simkaart**, die de tracker verbindt met het lokale mobiele netwerk in uw omgeving.

Een maand service is inbegrepen in de aankoopprijs. Als u na de proefperiode de service (GPS-tracking, beveiligingsmeldingen etc.) wenst te blijven gebruiken, dan betaalt u de service vooraf via de app (per creditcard of bankoverschrijving). De kortste periode van vooraf betalen is 1 maand. **U kunt de prepaid-service onderbreken door het apparaat gedurende 1 volledige kalendermaand uit te schakelen.** Alleen de kalendermaanden waarin het apparaat werd ingeschakeld, worden afgetrokken van uw prepaid-service. De maximale onderbrekingstijd is 12 maanden. Het apparaat moet minimaal één keer per jaar worden gebruikt. Het **REXbike-apparaat werkt in alle landen van de Europese Unie.** U kunt zich zonder beperkingen vrij van het ene naar het andere land verplaatsen. De servicekosten is all inclusive (simkaart, app, support).

REX Online Portaal

U kunt uw inloggegevens (aangemaakt tijdens de eerste registratie) gebruiken om in te loggen op het webgebaseerde REX Online Portaal, waar u

de werkelijke positie van de fiets, bewegingsgeschiedenis, statistieken en exportopties kunt vinden.

Website: <https://online.rex.eu/>

Technische details

- 140x38x13 mm, 67 g
- Mini USB poort om op te laden, batterij: Li-Pol 1300 mAh, 5V
- Operating temperature: -20°C ~ +55°C

Het REXbike-apparaat is waterbestendig tegen opspattend water. Verwijder of bedek het REXbike-apparaat wanneer u uw fiets transporteert of u uw fiets vervoert op een fietsentrailer. NIET reinigen met hogedrukreiniger.

Contact – Kontakt

You can reach REX support by e-mail: supportEN@rex.eu

Sie können den REX-Support per E-Mail erreichen: supportDE@rex.eu

Vous pouvez contacter l'assistance REX par e-mail: support@rex.eu

U kunt REX-ondersteuning bereiken via e-mail: support@rex.eu

Produced by:

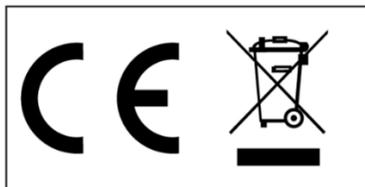
1. REX SERVICES, a.s.

Liliova 223

CZ25168 Kamenice – Ladvi

Czech Republic

www.rex.eu



Revision: 15.06.2021